



# Bilancio Sociale 2023

**FRONTIERA LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	43
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	44

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Frontiera Lavoro presenta il bilancio sociale relativo all'anno 2023 secondo quanto stabilito all'art.14 del D. Lgs. 117/17 e nel successivo Decreto del Ministero del lavoro del 4/7/2019 (linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore). Il bilancio sociale rappresenta l'impatto sociale che i diversi progetti e le attività gestite dalla cooperativa Frontiera Lavoro nell'anno 2023 hanno determinato nei diversi ambiti in cui la cooperativa agisce. Il bilancio sociale è rivolto a tutti quegli stakeholder che ruotano all'interno dei nostri progetti quali i soci e i lavoratori della cooperativa, i destinatari/beneficiari delle nostre azioni, gli enti proponenti, gli enti privati e pubblici che finanziano le nostre attività, i territori e le comunità in cui Frontiera Lavoro opera.

Nell'anno 2023 i principali indicatori sociali sono in linea con la riduzione del valore della produzione (-16% rispetto al 2022) e del numero di progetti gestiti (30 rispetto ai 37 del 2022; -19%), La riduzione dei benefici sociali si caratterizza però per percentuali certamente inferiori e in alcuni casi anche in controtendenza rispetto ai risultati quantitativi sopra riportati, segno che l'impatto sociale non è solo il riflesso della quantità di lavoro prodotto.

Il numero di beneficiari finali dei servizi si è ridotto del 7,5% passando da 2708 utenti a 2511, con una redistribuzione dei beneficiari:

- il numero di immigrati si è ridotto significativamente rispetto all'anno passato con una riduzione di 238 immigrati beneficiari;
- i beneficiari delle attività laboratoriali/formative sono cresciuti di 187 unità.

Il numero di beneficiari distinti per genere risulta essere in perfetto equilibrio (1257 maschi e 1254 femmine) ma, mentre nell'educativa e nei laboratori formativi il rapporto di genere rimane pressoché lo stesso, nell'inclusione sociale il numero dei beneficiari maschi è doppio rispetto a quello delle donne (64% maschi, 36% femmine), mentre nel settore immigrazione la percentuale dei beneficiari donne è del 61% mentre quella degli uomini è pari al 39%.

La ripartizione di beneficiari divisa per aree di intervento risulta:

- 435 utenti nei servizi Sal (276 M e 159 F) hanno beneficiato di percorsi di inserimento lavorativo: Tirocini accompagnamento e/o percorsi di orientamento riducendosi di circa il 16% rispetto all'anno precedente;
- 526 minori giovani e universitari (292 M e 234 F) assistiti in attività di sostegno allo studio e ludico-ricreative con una riduzione del 12% rispetto all'anno precedente;
- 913 immigrati (353 M e 560 F) hanno beneficiato di servizi d'integrazione, orientamento, consulenza giuridica e amministrativa, formazione linguistica con una riduzione del 21% rispetto all'anno precedente dovuta principalmente alla fine dei progetti FAMI;
- 637 persone (335 M e 302 f) hanno partecipato a corsi di formazione e laboratori specialistici con un incremento del 40% rispetto all'anno precedente;

Si registra nell'anno 2023 la pressoché scomparsa delle attività rivolte ai giovani finanziate dai fondi Erasmus, di quelle per gli immigrati finanziate dai fondi Fami, e quelle di inclusione sociale finanziate dal Fondo sociale europeo FSE.

Internamente la soddisfazione interna è rimasta immutata al 7,5 (su 10 punti), con un miglioramento del benessere organizzativo e una riduzione legata all'ambiente di lavoro e alle relazioni tra colleghi. Da evidenziare come la percezione dello stress da lavoro continui la sua parabola discendente attestandosi su valori insufficienti.

Il numero di lavoratori dipendenti complessivi durante l'anno si è ridotto del 7% mentre quelli al 31/12/2023 si è ridotto del 14% passando da 42 a 36. La riduzione però ha interessato solo i contratti a tempo determinato poiché il numero dei contratti a tempo indeterminato è rimasto immutato.

Il numero di soci è cresciuto del 12% portandosi complessivamente a 27 persone fisiche e 1 persona giuridica

La soddisfazione dei beneficiari delle attività educative ha raggiunto i 8,7 punti su 10 mentre quella dei corsisti dei laboratori ha raggiunto i 9 punti su 10. Il numero degli stakeholder si è ridotto complessivamente del 5% passando da 1175 a 1113 con una riduzione importante nell'ambito dei finanziatori e dei partner di progetto che da 78 è passata a 40 soggetti. Ugualmente si è ridotta l'area di intervento nei territori per cui si è passati dai 31 comuni umbri del 2022 ai 25 del 2023 oltre ad una riduzione del numero delle aziende. Al contrario sono cresciuti del 25% gli istituti scolastici interessati dai nostri progetti e le famiglie beneficiarie +17%.

In controtendenza il numero di tirocini attivati che è cresciuto di 17 unità passando da 213 a 230 tirocini con un tasso di trasformazione in contratti di lavoro che si è ridotto di 4 punti percentuali passando dal 26% al 22% con 51 contrattualizzazioni rispetto alle 66 dello scorso anno.

Le attività esterne di promozione o restituzione dei risultati sono cresciute del 30% passando da 50 a 65, segno che sempre di più la comunicazione dei risultati sta diventando importante per il nostro lavoro. Le attività social infatti segnano un incremento in tutti i valori con una crescita dei follower della pagina facebook del 7% e delle visite di oltre il 100% con 5596 visite nell'anno 2023. Oltre 5000 le visite del sito della cooperativa con 3212 utenti nell'anno.

Il 63% dei progetti realizzati nell'anno ha previsto almeno un'azione di promozione con la comunità locale attivando processi di community building e crescita della partecipazione sociale.

Nell'anno 2023 non sono state svolte attività di raccolta fondi così come il 5X1000 non è stato distribuito da parte dell'erario. Si segnala inoltre che non ci sono stati progetti attivati attraverso la procedura di co-progettazione.

Infine da un punto di vista economico pur in un anno difficile in cui si registra una perdita di esercizio, il patrimonio netto evidenzia una piccola crescita mentre si segnala come la riduzione di finanziamenti pubblici sia stata in parte compensata dai finanziamenti privati la cui percentuale è più che raddoppiata passando dal 9% al 21%.

Nonostante la difficoltà nell'individuare indicatori sociali sintetici e significativi, la cooperativa Frontiera Lavoro ha apportato un effettivo impatto sociale nei vari ambiti della società in cui svolge il suo lavoro e i risultati più significativi possono essere colti all'interno del bilancio sociale. Ci auguriamo quindi che all'interno di questo documento, ognuno possa ritrovare parte del proprio prezioso contributo e soprattutto il bilancio sociale possa far sentire ogni portatore di interesse parte di un grande progetto e continuare a fare sempre meglio.

Grazie a tutti i protagonisti del bilancio sociale anno 2023.



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2023 è stato realizzato avvalendosi della piattaforma di Confcooperative <https://bilanciosociale.confcooperative.it/app/home> ed è strutturata in 8 sezioni secondo il seguente schema:

- 1 Informazioni generali sull'ente Frontiera Lavoro
- 2 Struttura governo e amministrazione
- 3 Persone che operano per l'ente
- 4 Obiettivi e attività
- 5 Situazione economico-finanziaria
- 6 Informazioni Ambientali
- 7 Altre informazioni non finanziarie
- 8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Nella sezione obiettivi e attività, dato elevato numero e varietà di progetti realizzati nell'anno 2023, lo studio sull'impatto sociale è stato svolto individuando 4 macro settori d'intervento che permettono così l'aggregazione dei dati.

Sono state individuate le seguenti aree d'intervento:

- 1) Servizi di inserimento al lavoro
- 2) Sostegno/assistenza allo studio e alle attività ludico-ricreative
- 3) Formazione linguistica, assistenza giuridica e informativa, orientamento agli immigrati
- 4) Corsi di Formazione e laboratori specialistici.

I dati sull'impatto sociale sono stati rilevati considerando 30 progetti attivi nell'anno 2023: Tutti i dati dei progetti sono stati elaborati a partire dalle relative note integrative che i coordinatori di progetto hanno compilato per l'analisi qualità mettendo a sistema un unico strumento di analisi e valutazione. I dati e gli indicatori presentati sono stati elaborati in diverse tabelle, alcune presenti all'interno del documento, le altre seppur non riportate ma che sono state funzionali all'elaborazione dei dati vengono archiviate con il documento stesso. Il Bilancio Sociale 2023 redatto e approvato dal Cda in data 28/03/2024 viene presentato all'approvazione dell'assemblea del 21/05/2024. Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito internet della cooperativa, verrà fatto un link del sito su facebook e sarà diffuso anche all'interno delle riunioni tra coordinatori e operatori.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	FRONTIERA LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02567670548
<b>Partita IVA</b>	02567670548
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CORTONESE, 82/C - 06124 - PERUGIA (PG) - PERUGIA (PG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A124668
<b>Telefono</b>	075/5002458
<b>Fax</b>	075/5156543
<b>Sito Web</b>	www.frontieralavoro.it
<b>Email</b>	frontieralavoro@frontieralavoro.it;
<b>Pec</b>	frontieralavoro@cdiem.it
<b>Codici Ateco</b>	88.1
	85.59.20
	85.59.9
	88.99
	93.29.9
	01.13.02
	01.13.1

#### Aree territoriali di operatività

Regione Umbria.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante: la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della Legge 381/91; lo svolgimento di attività diverse, agricole, artigianali, commerciali, industriali, o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91;

La Cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati, attraverso una progettazione individuale mirata che porti a soddisfare non solo le esigenze assistenziali ma anche il mantenimento ed il potenziamento di competenze e capacità atte al reinserimento lavorativo dei soggetti a vario titolo assistiti. I servizi e le attività su indicate di cui alla sezione A e B sono svolte in forma correlata, ovvero

"coordinate per l'efficace raggiungimento delle finalità attribuite alle cooperative sociali" La cooperativa si propone di gestire la progettazione e la gestione di interventi negli ambiti educativo e delle politiche attive del lavoro, al fine di favorire una progettualità sociale e di rete per sostenere percorsi di inclusione sociale all'interno dei quali il lavoro rappresenti l'esercizio effettivo di un diritto sociale.

La missione della Cooperativa si fonda pertanto sui seguenti obiettivi:

- sperimentare e rafforzare reti di servizi in grado di poter intervenire efficacemente sulle nuove dinamiche dei processi di esclusione ai fini di un pieno inserimento socio-lavorativo;
- favorire la piena attuazione del diritto allo studio e al lavoro sostenendo gli individui in tutte le fasi della vita lavorativa sapendo che ad ogni transizione è legato un rischio;
- promuovere e rafforzare la rete degli attori locali per il miglioramento della vita e della qualità del lavoro;
- attivare processi di cooperazione sociale tesi ad evitare che la disoccupazione si concentri su alcune fasce e ridistribuire il rischio su tutta la popolazione invece che su poche categorie prescelte;
- dare un segnale di come efficienza e solidarietà possano e debbano coesistere portando al mondo delle imprese for profit un contributo di attenzione alla sfera etica e sociale;
- contrastare i pregiudizi e le discriminazioni basate sul sesso, il genere, l'etnia, l'orientamento affettivo, l'orientamento politico o religioso.

L'obiettivo generale della cooperativa si identifica nella strutturazione di un sistema di servizi integrati volti a definire una strategia di "Global Service" all'interno delle politiche attive del lavoro per fasce deboli, definendo aree di offerta di servizi flessibili e personalizzati volti a fornire risposte occupazionali alle fasce che presentano maggior disagio nell'ingresso nel mondo del lavoro e di integrare molteplici strumenti.

La Cooperativa si ispira ai valori cristiani e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi



compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'elenco delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate. Tra quelle previste nello statuto si evidenziano le seguenti attività attualmente in essere:

- Orientamento scolastico e per fasce deboli;
- Formazione professionale, riqualificazione e aggiornamento professionale in particolare rivolti ai soggetti svantaggiati;
- Progettazione e gestione di interventi di politica attiva del lavoro, quali l'orientamento professionale e l'accompagnamento al lavoro per fasce deboli;
- Consulenze e docenze relative alle politiche del lavoro. Le attività di cui al presente oggetto sociale;
- Progettazione, organizzazione e gestione di asili nido, scuole d'infanzia, scuole primarie e secondarie, centri gioco, centri ricreativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di bambini, adolescenti e giovani;
- Attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;
- Progettazione, l'organizzazione e la gestione di centri di aggregazione, centri di attività culturale e ricreativa, ivi compresi soggiorni estivi e di vacanza, ludoteche, mediateche, centri di documentazione, atelier e ogni altro servizio volto alla formazione, informazione, socializzazione e assistenza a favore in particolare di minori e altri soggetti in stato di bisogno;
- la gestione e la promozione di attività e servizi volti all'inclusione sociale, all'integrazione scolastica, culturale e sanitaria dei migranti anche tramite azioni di mediazione interculturale, sociale e dei conflitti;
- gestione di strutture e progetti di accoglienza, protezione e integrazione a favore di migranti, richiedenti protezione internazionale, rifugiati, titolari di permesso di soggiorno per protezione sussidiaria o umanitaria, minori stranieri non accompagnati, provvedendo ove necessario anche alla consulenza per l'espletamento delle pratiche finalizzate all'ottenimento di documenti, certificazioni, titoli di soggiorno, eccetera;
- organizzazione e gestione di attività e servizi a favore di persone in condizioni di detenzione o internamento in istituti penitenziari, di soggetti condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno, allo scopo di favorirne l'inserimento sociale e lavorativo;

- organizzazione e gestione di attività e servizi di contrasto ad ogni forma di discriminazione basata su sesso, genere, orientamento sessuale ed affettivo, convinzioni politiche o religiose, etnia, provenienza ed età;
- l'organizzazione e la gestione di strutture adibite all'attività sanitaria, socio sanitaria, socio-culturale, socio assistenziale, educativa e ricreativa, anche a carattere residenziale, per bambini, giovani, anziani, immigrati e soggetti in difficoltà;
- attività di ricerca e studi nell'ambito delle tematiche sociali e sociologiche e le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative;
- Attività di coltivazione, produzione e vendita di prodotti agricoli svolta dalla cooperativa B.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

- Laboratori creativi per fasce deboli;
- Laboratori agricoli per fasce deboli.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
confcooperative/Federsolidarietà	2002

#### *Consorzi:*

<b>Nome</b>
Abn

#### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca Etica	885,00
Atai	1050,00
Irecoop Umbria	250,00
Umbria Fidi	25,82
L@bor Srl	15000,00
A.I.A.B.	60,00
Noi Coop	25,00
Power Energia	257,64
Consorzio Abn	500,00
Go Agri Social Network	1000,00

## **Contesto di riferimento**

Frontiera Lavoro è una cooperativa sociale specializzata nella progettazione e gestione di attività di orientamento, educazione, formazione, accompagnamento al lavoro ed inserimento lavorativo rivolte a disoccupati, giovani e persone svantaggiate. Per noi il lavoro è l'elemento "chiave" che permette a chiunque di acquisire autonomia e dignità; la cui assenza è, contemporaneamente, conseguenza e causa di esclusione e svantaggio sociale. Per questo motivo le nostre attività hanno tutte come obiettivo finale quello di facilitare l'accesso delle persone al mondo del lavoro, e di migliorarne la qualità dell'occupazione. In tal senso siamo impegnati in tutto il territorio della provincia di Perugia attraverso servizi in convenzione con i comuni o enti locali o diversamente con Progetti ad hoc finanziati di volta in volta direttamente dall'Unione Europea, dal ministero o agenzie nazionali o dalla regione Umbria o da vari enti e organizzazioni locali rivestendo la funzione di soggetto attuatore dei programmi pubblici o privati a carattere sociale.

## **Storia dell'organizzazione**

Frontiera Lavoro nasce nel 2001 grazie all'intraprendenza ed allo spirito di iniziativa di 20 soci fondatori. In realtà, però, la sua storia è più lunga e la sua esperienza più ampia: appena nata Frontiera Lavoro poteva infatti già vantare una pluriennale esperienza nel campo delle politiche per il lavoro delle fasce deboli. A partire dal 1995 era stata avviato un nuovo settore di intervento della cooperativa sociale Nuova Dimensione che aveva deciso di scommettere sulla possibilità di giocare un ruolo attivo nel campo delle politiche del lavoro, ritenendo il lavoro come elemento fondamentale per garantire l'autonomia delle persone. Dal 1995 al 2001 si sono susseguite una serie di sperimentazioni che hanno visto lo staff di Frontiera Lavoro attivo nel cercare di tradurre in realtà e fatti per il nostro territorio l'enorme mole di trasformazioni a cui il mercato del lavoro locale e nazionale stava assistendo. E' così che, grazie a coloro che hanno saputo credere in noi e all'intuizione e alla dinamicità dei nostri soci, si avvia il processo di creazione della prima cooperativa sociale umbra specializzata nella progettazione e gestione di interventi di politiche attive del lavoro e di formazione.

Dal 2001 ad oggi Frontiera Lavoro si è rafforzata ed è cresciuta sia in termini di attività e valore Aggiunto prodotto, sia di nuovo know how e nuove professionalità, dimostrando sempre più di essere un interlocutore qualificato ed esperto nel campo delle "soluzioni innovative per il lavoro" per i diversi stakeholders del territorio.

Dall'ottobre 2010 la cooperativa ha avviato anche un'area rivolta all'educativa minori attraverso servizi doposcuola privato e tempo integrato con le scuole. Questi servizi, nel tempo, si sono orientati e specializzati soprattutto verso i bisogni legati ai disturbi specifici dell'apprendimento.

Nel dicembre 2017 In data 28 Dicembre 2017 è divenuta effettiva la Fusione per incorporazione, ai sensi e per gli effetti dell'art.2501-ter c.c., delle cooperative sociali Frontiera Lavoro e Onda. La società incorporante Frontiera Lavoro, ai sensi dell'art. 2504-bis - Effetti della fusione, ha assunto i diritti e gli obblighi della società partecipante alla fusione, proseguendo in tutti i rapporti anteriori. Tale evento ha permesso la messa in comune di competenze simili e sinergiche, creando nuove occasioni di innovazione e sviluppo.

L'anno successivo nel mese di giugno 2018 la cooperativa ha acquistato una propria sede in via Cortonese 82/C Perugia dove, successivamente ai lavori di ristrutturazione, si è trasferita ad inizio anno 2019.

Nell'anno 2020 la cooperativa rispondendo alla vocazione all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, si è trasformata da cooperativa sociale di tipo A a cooperativa sociale mista (A+B) aprendo i propri orizzonti futuri alla possibilità di avviare attività di produzione di beni e servizi e all'inserimento all'interno della propria organizzazione di lavoratori fasce deboli. Nell'anno 2021 Frontiera Lavoro ha costituito insieme ad altre 5 organizzazioni l'agenzia per il lavoro Lab@r Srl mentre nell'anno 2022 è stata avviata in forma imprenditoriale l'attività agricola quale primo settore di sviluppo della cooperativa sociale di tipo B.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
25	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Roberta Veltrini	No	Femmina	51	23/05/23	no	7	no	No	Presidente
Angelo Moretti	No	Maschio	52	23/05/23	no	3	no	No	Vice presidente
Michela Pieretti	No	Femmina	46	23/05/23	no	2	no	No	consigliere
Marzia Lentini	No	Femmina	53	23/05/23	no	4	no	No	consigliere
Erika Chierico	No	Femmina	38	23/05/23	no	3	no	No	consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate

5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

I consiglieri sono stati nominati dall'assemblea dei soci in data 23/05/2023 e sono in carica per tre esercizi.

Il presidente Roberta Veltrini e il vice-presidente Angelo Moretti sono stati nominati dal CDA in data 05/06/2023 e sono anch'essi in carica per tre esercizi.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il numero di Cda svolti nell'anno 2023 è pari a 8 con un tasso di partecipazione pari al 97,5%.

*Persone giuridiche: Nessuna*

### **Tipologia organo di controllo**

Nell'anno 2023 è stato nominato il collegio sindacale costituito da 5 membri di cui 3 effettivi e 2 supplenti. Nell'assemblea del 23/5/2023 è stata nominata Lucia Bertinelli Presidente del Collegio Sindacale (già revisore unico di Frontiera Lavoro), il Dott. Lucio Grimaldino e il Dott. Salvatore Marchese come sindaci effettivi e le Dott.sse Franca Bussi e Emma Scavo come sindaci supplenti.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	ordinaria	21/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Discussione e approvazione del Bilancio di esercizio 2020;</li> <li>•Discussione e approvazione del Bilancio Sociale anno 2020;</li> <li>•Determinazione e approvazione dei compensi per gli amministratori;</li> <li>•Varie ed eventuali</li> </ul>	88,00	0,00
2021	Ordinaria	12/12/2021	1Discussione e approvazione del Regolamento interno (modifiche inerenti lo scopo plurimo); varie ed eventuali	96,00	33,00

2022	Ordinaria	18/05/2022	1) Discussione e approvazione del Bilancio di esercizio 2021; 2) Discussione e approvazione del Bilancio Sociale anno 2021; 3) Varie ed eventuali	96,00	12,50
2023	Ordinaria	23/05/2023	1) Discussione e approvazione del Bilancio di esercizio 2022; 2) Discussione e approvazione del Bilancio Sociale anno 2022; 3) Deliberazione compensi Amministratori; 4) Elezione degli amministratori per il successivo mandato; 5) Deliberazione compensi Collegio Sindacale; 6) Nomina del Collegio Sindacale; 7) Lettura conclusioni del verbale di revisione anno 2022 8) Varie ed eventuali	86,00	0,00

L'assemblea è l'organo e lo strumento di discussione e ratifica delle decisioni del cda. Particolari richieste dei soci vengono inoltrate e discusse in cda. Nell'ultimo triennio non si registrano richieste di integrazione all'ordine del giorno da parte dei soci.

In generale si rileva una elevato tasso di partecipazione diretta alle assemblee da parte dei soci che supera in media l' 80%.

La cooperativa utilizza incontri di direzione tecnica insieme ai coordinatori delle varie aree per ascoltare bisogni e necessità e correggere eventuali disfunzionalità, nonché promuovere interventi di miglioramento e pianificare nuove aree di sviluppo.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

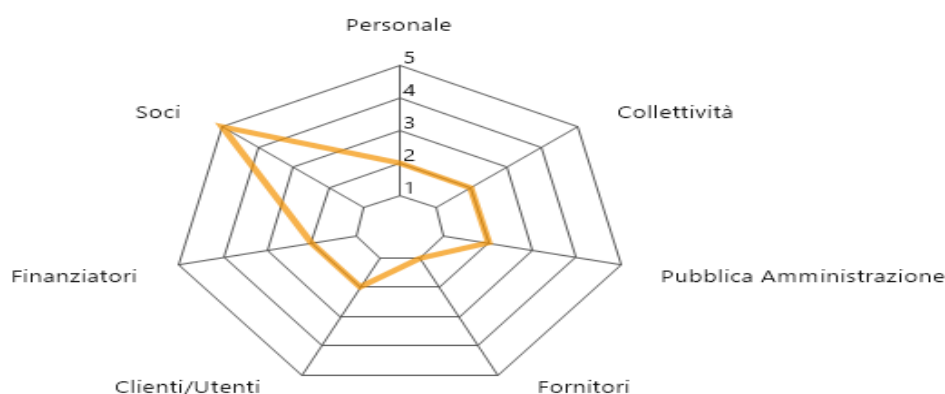
<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Coordinamenti delle attività Questionari di soddisfazione Colloqui periodici con Responsabile risorse umane	2 - Consultazione
Soci	Assemblea dei soci Incontri/richieste al Cda	5 - Co-gestione



Finanziatori	Servizi socio-educativi comunali Servizio Welfare Regione Umbria Ministero politiche sociali, Ministero dell'interno Enti /associazioni/fondazioni non profit regionali e nazionali Banche Famiglie Unione Europea	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Famiglie Minori Persone svantaggiate immigrati Detenuti Gruppi d'acquisto Aziende	2 - Consultazione
Fornitori	Soci/Dipendenti/collaboratori/professionisti esterni Aziende locali per beni e servizi	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Comuni enti pubblici locali Regione Ministero	2 - Consultazione
Collettività	enti locali associazioni Comitati Fondazioni	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 79%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

1) – Informazione 2) – Consultazione 3)-Co-progettazione 4)- Co-produzione 5) - Co-gestione

### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
40 soggetti finanziatori e partner di progetto	Ente pubblico	Convenzione	Servizi alle persone
50 tra istituti scolastici, cpia, enti di formazione riconosciuti	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Laboratori didattici, sostegno allo studio. orientamento scolastico
588 famiglie di giovani e minori in età scolare	Altro	Accordo	sostegno allo studio, laboratori specialistici e didattici, attività ludico-ricreative
100 associazioni comunità comitati	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Servizi alle persone
25 comuni umbri	Ente pubblico	Convenzione	Servizi alle persone
10 Enti Pubblici/fondazioni	Ente pubblico	Altro	Servizi alle persone
300 aziende	Imprese commerciali	Convenzione	Tirocini e percorsi di inserimento lavorativo per fasce deboli

### Tabella Riassuntiva Stakeholder

Stakeholder	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Var % 22/23
Aziende	608	420	300	-29%
Scuole istituti scolastici	34	40	50	25%
Comuni	29	31	25	-19%
Enti pubblici/fondazioni	22	16	10	-38%
Famiglie minori	380	504	588	16%
Partner di progetto	68	78	40	-49%
Associazioni comitati	74	85	100	18%

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**32** questionari somministrati per la soddisfazione dei lavoratori

**21** procedure feedback avviate

**241** questionari soddisfazione esterna

#### Soddisfazione interna:

Il risultato sulla soddisfazione interna per l'anno 2023 registra una riduzione del tasso di risposta che dal 77% dell'anno 2022 è passato al 65% (21 risposte su 32 questionari erogati) mentre da un punto di vista sostanziale la soddisfazione interna registra un valore immutato rispetto

all'anno precedente attestandosi al 7,54 su una scala da 1 a 10. Quello che è variato è la distribuzione dei valori all'interno tra le 12 item che misurano la soddisfazione interna con un miglioramento in termini di benessere organizzativo e un peggioramento della soddisfazione relativamente all'ambiente e alle relazioni di team. Da registrare come l'item sullo stress da lavoro sia sotto la sufficienza:

<b>Soddisfazione interna</b>	<b>valutazione 2021</b>	<b>valutazione 2022</b>	<b>valutazione 2023</b>	<b>Variazione rispetto allo scorso anno %</b>
Percentuale di risposta	51%	77%	65%	-16%
Livello di soddisfazione medio	7,22	7,54	7,54	+0%
benessere organizzativo valorizzazione ruolo/mansione, autonomia (3 item)	8,0	8,1%	8,5%	+5%
Ambiente cooperativa (2 item)	7,2	7,5	7,3	-2.5%
Team/relazioni colleghi (4 item)	7,4	7,94	7,8	-1,3%
Mezzi e Dotazioni (1 item)	6,8	7,2	7,2	0%
Gestione dello stress (2 item)	6,0	6,0	6,0	0%

### **Soddisfazione esterna:**

Rispetto alla soddisfazione esterna l'analisi è stata rivolta alla soddisfazione dei beneficiari e delle loro famiglie e ha riguardato 241 soggetti. L'analisi si è concentrata soprattutto nell'ambito educativo/sostegno allo studio e in quello della formazione/laboratori. Il tasso di soddisfazione dei destinatari e delle loro famiglie nell'ambito educativo/sostegno allo studio è il 8,7 punti su una scala da 1 a 10 con una riduzione del 3% rispetto allo scorso anno mentre la soddisfazione nell'ambito della formazione raggiunge il livello del 9,1 con una riduzione del 2% rispetto allo scorso anno.

Si auspica per il futuro un aumento dei sistemi di rilevazione della soddisfazione dei beneficiari delle attività anche in altri settori così da permettere una migliore valutazione.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
50	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
42	di cui femmine
25	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
14	di cui femmine
11	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
9	di cui femmine
9	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	23	27
Dirigenti	5	0
Quadri	0	0
Impiegati	18	24
Operai fissi	0	3
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	50	54
< 6 anni	33	36
6-10 anni	2	3
11-20 anni	5	13
> 20 anni	10	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
50	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
22	di cui educatori
5	mediatori/trici culturali
11	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	operatori/trici agricoli
3	amministrativi

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
39	Laurea Magistrale
4	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
	6 Specializzazioni/professionalità

*Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:*

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipen- denti</b>	<b>di cui in tiroci- nio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0

**1** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

*Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

*Formazione professionale:*

<b>Ore totali</b>	<b>Tema for- mativo</b>	<b>N. parteci- panti</b>	<b>Ore forma- zione pro- capite</b>	<b>Obbligato- ria/ non ob- bligatoria</b>	<b>Costi soste- nuti</b>
3	Qualità: webinar Mi- gliorare le prestazioni dei sistemi di monitoarag- gio	1	1,00	No	0,00
12	Organi- gramma e struttura or- ganizzativa	3	4,00	No	0,00
14	Incontro re- stituzione progetti Fami	7	2,00	No	0,00
5	Progetta- zione era- smus+	2	2,50	No	0,00

48	applicazione normativa sul diritto di asilo e integrazione dei migranti	2	24,00	No	0,00
2	Aggiornamenti in materia di permesso di soggiorno e diritto all'accoglienza	1	2,00	No	0,00
22	Laboratorio sulla gestione delle dinamiche delle relazioni e del conflitto	1	22,00	No	0,00
12	Prevenzione del rischio stress da lavoro correlato e di episodi di violenza	4	3,00	No	0,00
16	"Strumenti per trovare in sé le risorse per stare meglio con se stessi, con gli altri e con l'ambiente che ci circonda"	2	8,00	No	80,00
20	L'affido familiare dei MSNA: aspetti psicologici	2	10,00	No	0,00
270	il metodo del Service	10	27,00	No	0,00

	Progetta- zione; De- sign				
28	La pianifica- zione finan- ziaria, L'im- portanza di darsi obiet- tivi finanziari	14	2,00	No	0,00
6	Comunica- zione in- terna, esterna so- cial media e web	1	6,00	No	0,00
12	Amministra- zione e fi- nanza	1	12,00	No	0,00
2	Iscrizione al servizio sani- tario nazio- nale di citta- dini stranieri e comunitari	1	2,00	No	0,00
72	percorso di accompa- gnamento per la valuta- zione e la rendiconta- zione dell'impatto sociale dei progetti fi- nanziati	3	24,00	No	0,00
10	Seminario di specializza- zione: Ope- ratore legale	1	10,00	No	290,00



**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Aggiornamento sicurezza (rischio medio)	8	6,00	Si	340,00
4	responsabile sicurezza dei lavoratori	1	4,00	Si	0,00
12	Formazione preposti	1	12,00	Si	170,00
4	Somministrazione farmaci in ambito scolastico	1	4,00	Si	0,00
12	Patente guida trattorista	1	12,00	Si	95,00
60	Sicurezza corso base (rischio medio)	5	12,00	Si	75,00
168	Primo soccorso	14	12,00	Si	750,00
8	Corso base Haccp	2	4,00	Si	0,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

*Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti indeterminato	0	23
4	di cui maschi	0	4
19	di cui femmine	0	19

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
27	Totale dipendenti determinato	0	27
4	di cui maschi	0	4
23	di cui femmine	0	23

N.	Stagionali /occasionalisti
26	Totale lav. stagionali/occasionalisti
15	di cui maschi
11	di cui femmine

N.	Autonomi
----	----------

34	Totale lav. Autonomi
17	di cui maschi
17	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

La natura delle attività svolte dai soci volontari è di tipo consulenziale per il socio volontario Mariani e di operaio agricolo per il socio sig. Trappetti.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	7000,00 totali per tutti i membri
Organi di controllo	Emolumenti	10000,00 totali per tutti i membri
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

**CCNL applicato ai lavoratori:** contratto nazionale delle cooperative sociali.

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Euro 41711,00/ Euro 29289,00.

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 3501,00 €.

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 1.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Sono rimborsate le spese documentate sostenute dai volontari come da regolamento interno.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Frontiera Lavoro ha trasferito risorse economiche ad oltre 340 persone fisiche e 148 persone giuridiche (fornitori) per un totale di oltre 1.371.600 € secondo i seguenti valori:

- 330.083,00 € a 230 tirocinanti;
- circa 1435,00 € pro-capite (la maggior parte dei fondi non è transitata direttamente nel bilancio della cooperativa ma è stata solo gestita dalla cooperativa);
- 571.548,00 € a 50 persone dipendenti;
- circa 11.665,00 € nette (al netto degli oneri sociali al lordo degli oneri fiscali) medie annue a 49 dipendenti;
- 21.182,00 € a 26 collaboratori occasionali circa 816,00 € medie annue a 26 collaboratori occasionali;
- 41.202,00 € a 34 prestatori d'opera professionali circa 1.212,00 € medie annue;
- 1.600,00 € ad 1 collaboratori a progetto 406.000,00 € a 148 persone giuridiche.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nell'ultimo triennio si è registrato un aumento di nuovi soci pari al 13% (5 nuovi soci e 2 uscite).

Il cda è composto dall'80% di donne.

Nell'ultimo rinnovo del consiglio non si è registrato nessun nuovo ingresso.

L'età media dei consiglieri è di 48 anni.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

Si registra un miglioramento del benessere organizzativo del 5% mentre la soddisfazione in riferimento all'ambiente di lavoro e alle relazioni tra colleghi è peggiorata del 2%. In generale la soddisfazione dei lavoratori è rimasta in valore assoluto pari a 7,54 punti su 10.

### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:**

A) Capacità di generare occupazione: il numero di lavoratori durante l'anno 2023 (dipendenti+ collaboratori) si è ridotto del 7,5% passando da 54 a 50.

B) Capacità di mantenere occupazione: Al 31/12/23 il numero di lavoratori è pari a 36 con una riduzione rispetto ai 42 dell'anno precedente del 14%. Il dato riflette la contrazione dell'attività verificatasi nell'anno 2023 ma interessante è capire come essa sia distribuita sui contratti a tempo determinato infatti:

1) il numero di dipendenti a tempo indeterminato è rimasto immutato rispetto al 2022 (23) rappresentando il 64% dei lavoratori contro il 55% dello scorso anno;

2) il numero di tempi determinati si è ridotto passando da 17 a 13 rappresentando il 36% dei lavoratori;

3) il Numero di collaborazioni attive al 31/12/2023 è pari a 0.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

A) il 22% dei tirocini attivati è stato trasformato in contratti di lavoro. Dei 230 tirocini attivati 51 sono stati trasformati in contratti.

B) l'1,6 % della popolazione immigrata (extra Ue) presente in Umbria ha beneficiato di un'azione di integrazione sociale svolta dalla cooperativa Frontiera Lavoro (<https://www.tuttitalia.it/umbria/statistiche/cittadini-stranieri-2023/>)

C) Il tasso di soddisfazione delle persone che hanno partecipato alle nostre attività è pari a 9 su 10 (campione del 10% del totale beneficiari).

### **Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta**

Indice di accessibilità: il 79% dei nostri utenti ha accesso direttamente ai nostri servizi mentre il 21% accede tramite segnalazioni di servizi di I livello (si sono considerati gli studenti delle scuole come liberi di scegliere se partecipare alle attività seppur individuati dalla scuola).

### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale:**

Il 63% dei progetti/servizi promossi nell'anno ha previsto attività di community building coinvolgendo insieme agli utenti anche le associazioni, gli enti locali, le scuole le famiglie

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:**

Nell'anno 2023 sono state consolidate l'attività agricola della cooperativa B e le attività dell'Agenzia per il Lavoro L@bor che rappresentano le ultime innovazioni prodotte della cooperativa sociale Frontiera Lavoro.

Nel 2023 L@bor ha visto l'impiego di due figure di staff operativo: Luca Verdolini e Anna Protni, oltre ad una figura di direzione Roberta Veltrini, tutte distaccate da Frontiera Lavoro alla società.

Ad oggi il capitale investito da Frontiera Lavoro nella società è pari a 15.000,00 €.

Il Bilancio della società per l'anno 2023 è in lieve perdita e si riesce ad affiancare in maniera residuale ad attività legate ai fondi pubblici (PNRR GOL al momento) attività commerciali per servizi alle aziende.

La compagine societaria sta analizzando la possibilità di individuare una figura di direttore che segua l'impresa.

Frontiera Lavoro, che insieme alla cooperativa Quadrifoglio, ha espresso i migliori rendimenti dei propri punti di erogazione dei servizi (filiali) osserva una assoluta non competitività delle sedi di Città di Castello e Terni. L'obiettivo dell'anno entrante è quello di individuare un diverso assetto organizzativo della società. Un elemento rilevante sarà l'andamento dei Fondi PNRR e FSE destinati alle politiche attive del lavoro che la società potrà continuare ad intercettare.

Nel 2023 il ramo B di Frontiera Lavoro non si è sostenuto in maniera autonoma, gravando sul bilancio della cooperativa.

Le principali cause della sua inefficienza sono state:

- Mancato raggiungimento degli obiettivi di autonomia da parte dell'agronomo responsabile, con conseguente sostituzione e ingresso di due nuove figure – agronomo in affiancamento e consulente esterno;
- Piano di commercializzazione insufficiente anche per la quantità ridotta di ortaggi prodotti.

Il nuovo consulente e lo staff in campo hanno pianificato e ad oggi pienamente realizzato un piano colturale estivo che, insieme ai ricavi provenienti dal successivo orto invernale, dovrebbero andare a quasi totale copertura costi o comunque dimostrare una inversione di tendenza rispetto all'oggi.

Fra la fine dell'anno 2023 e nel corso dei primi mesi del 2024 si sono conclusi positivamente alcuni percorsi:

- Rimessa attrezzi in muratura completata;
- Fornitura elettrica attivata;
- Cablaggio delle serre e delle strutture.

Nel frattempo grazie a risorse ministeriali e Foncoop, Francesca Cusco ha seguito un percorso consulenziale che ha consentito la stesura di una strategia commerciale che possa piazzare tutta la produzione.

Stante che l'avvio dell'attività è stato finanziato con risorse strutturali (FSE e FESR) abbiamo l'obbligo di mantenerla attiva per almeno 3 anni dalla liquidazione del contributo. Tale periodo scadrà pertanto a novembre 2026.

Ad oggi sono buoni i livelli di autonomia personale raggiunti dalla risorsa svantaggiata impiegata e sono in essere attività di collaborazione con strutture riabilitative della zona per l'implementazione di laboratori formativi professionalizzanti per persone adulte fragili.

### **Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione:**

Al 31/12/2023 il numero di laureati tra i dipendenti di Frontiera Lavoro era pari al 83% con una riduzione del 3% rispetto allo scorso anno. Tra i diplomati il 40% possiede una qualifica professionale.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Sono stati realizzati progetti di utilità sociale non direttamente promossi dalle amministrazioni pubbliche per un totale di € 588.677,00 € pari al 49% del valore aggiunto prodotto da Frontiera Lavoro. Possiamo considerare tale valore sia come un aumento delle risorse pubbliche allocate sia come risparmio per le PA.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Nessun progetto realizzato nell'anno 2023 è stato attivato con lo strumento della coprogettazione con gli enti proponenti.

### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Il 50% dei progetti/servizi hanno utilizzato piattaforme informatiche, social, proprio sito web o sito web della cooperativa per la realizzazione e la diffusione delle proprie attività.

### **Output attività**

2511 persone hanno beneficiato direttamente dei servizi e delle attività realizzate da Frontiera Lavoro con una riduzione di circa 200 beneficiari (-7,5%) rispetto al 2022. La distribuzione dei beneficiari divisa nelle 4 aree di intervento: Educativa, Formazione, Immigrati, Inclusione sociale presenta la seguente ripartizione:

- 435 utenti nei servizi Sal (compreso anche il progetto Sai Gubbio) hanno beneficiato di percorsi di inserimento lavorativo: Tirocini accompagnamento e/o percorsi di orientamento riducendosi di circa il 16% rispetto all'anno precedente.
- 516 minori giovani e universitari assistiti in attività di sostegno allo studio e ludico-ricreative con una riduzione del 12% rispetto all'anno precedente.
- 913 immigrati hanno beneficiato di servizi d'integrazione, orientamento, consulenza giuridica e amministrativa, formazione linguistica con una riduzione del 21% rispetto all'anno precedente dovuta principalmente alla fine dei progetti FAMI.
- 637 persone hanno partecipato a corsi di formazione e laboratori specialistici con un incremento del 40% rispetto all'anno precedente.
- 315 percorsi di orientamento individuale attivati.
- 285 bilanci di competenze prodotti.

- 278 cv realizzati.

- 83 laboratori specialistici (sostegno scolastico, teatro, arte, fotografia, orientamento, creatività, saperi, narrazione etc) per oltre 3760 ore erogate.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Formazione, attività laboratoriali

**Tipologia attività interne al servizio:** corsi di formazione, laboratori specialistici

<b>N. totale:637 di cui 335 maschi e 302 femmine</b>	<b>Categoria utenza</b>
113	soggetti con disagio sociale (non certificati)
300	Minori
17	Anziani
75	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
28	soggetti con disabilità psichica
103	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

**Nome Del Servizio:** Servizi di accompagnamento al lavoro

**Tipologia attività interne al servizio:** colloqui di orientamento, ricerca aziendale; attivazione e tutoraggio tirocini, gestione amministrativa, contatti servizi segnalanti

<b>N. totale: 435 di cui 276 maschi e 159 femmine</b>	<b>Categoria utenza</b>
92	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
72	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
17	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
150	soggetti con disagio sociale (non certificati)
86	Immigrati
8	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizi di sostegno e affiancamento allo studio

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza affiancamento allo studio, orientamento, recupero competenze, attività ludico ricreative

<b>N. totale: 526 di cui 292 maschi e 234 femmine</b>	<b>Categoria utenza</b>
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	Adulti
394	Minori
113	Minori immigrati

**Nome Del Servizio:** Servizi di integrazione degli immigrati

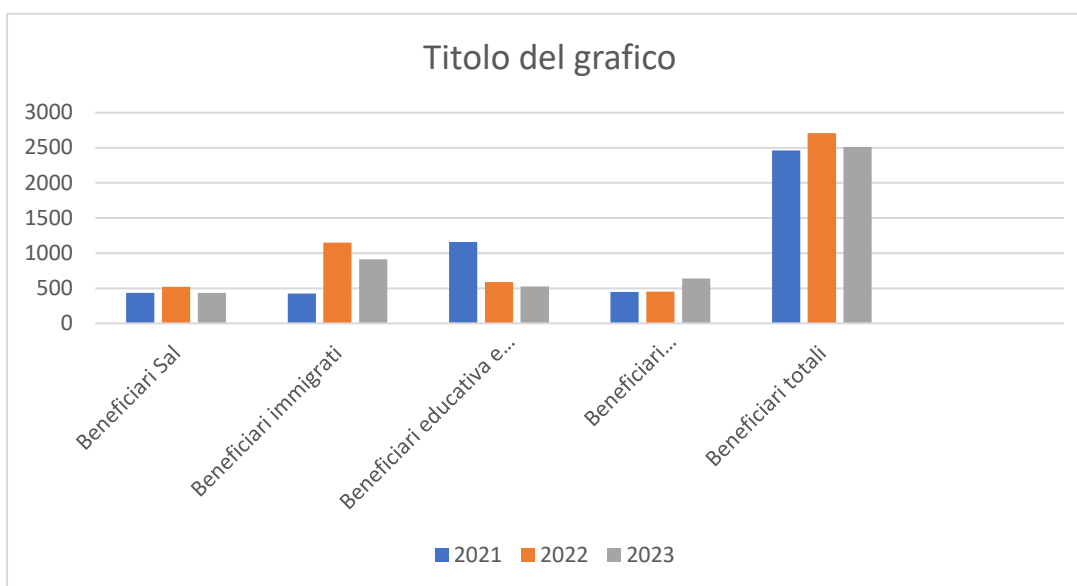
**Tipologia attività interne al servizio:** Formazione Linguistica, consulenza giuridica

Assistenza adempimento pratiche amministrative Orientamento al lavoro

Accompagnamento ai servizi consulenza giuridica

sensibilizzazione temi integrazione animazione territoriale

<b>N. totale; 913 di cui 353 maschi e 560 femmine</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
271	Adulti
596	Immigrati
46	Minori



### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	0



Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito.

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 65

### **Tipologia:**

- 2 eventi conclusivi di progetto (Iti Trasimeno; Politiche giovanili Marsciano )
- 2 Convegni Sal (Perugia e Assisi).
- 7 attività di sensibilizzazione( Sai Gubbio e Corciano; Astrolabio, Sportelli Immigrati PG; Tutorato Università Pg, Urban Education, Open day Doposcuola e Dsa ).
- 2 giornate evento ( Iti Trasimeno).
- 50 attività di sensibilizzazione sul tema dell'affido dei minori (Umbria Affido)
- 2 spettacolo teatrale (Mameli Deruta, Due Punti) .

Nel corso dell'anno molti progetti hanno implementato le loro azioni anche attraverso i social, in particolare la pagina Facebook e il Sito web.

Al 31 dicembre 2023, la pagina possiede 1609 follower, con un aumento del 7% rispetto alla fine del 2022.

Le visite alla pagina sono 5596, > 119,7 % rispetto alla fine del 2022.

I "Mi piace" sono 1.434, > 6 % circa rispetto alla fine del 2022.

La copertura della pagina (n° delle volte in cui un qualsiasi contenuto appare nel news feed (spazio annunci) degli utenti è pari a 51.366, > 12,8 % rispetto alla fine del 2022.

I click sui link pubblicati, sono pari a 601, con un aumento del 53,7 % rispetto alla fine del 2022.

Per quanto riguarda il sito web:

Numero utenti nell'anno: 3212

Numero visite nell'anno: 5350

Durata media del coinvolgimento (sosta nel sito): 42 secondi.

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Socio volontario dell'impresa agricola appartiene alle categorie protette.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I risultati d'impatto sociale dell'anno 2023 sia sui beneficiari diretti che quelli indiretti riflettono una certa riduzione in linea con la riduzione generale delle attività che si è registrata nell'anno

In particolare:

- seppure il numero di tirocini attivati è cresciuto di 17 unità in termini assoluti il numero di trasformazioni in contratti di lavoro si è ridotto di 4 punti percentuali passando dal 26% al 22% e cioè da 66 a 51 trasformazioni
- il numero di lavoratori della cooperativa si è ridotto del 7,5 passando da 54 a 50 nell'anno

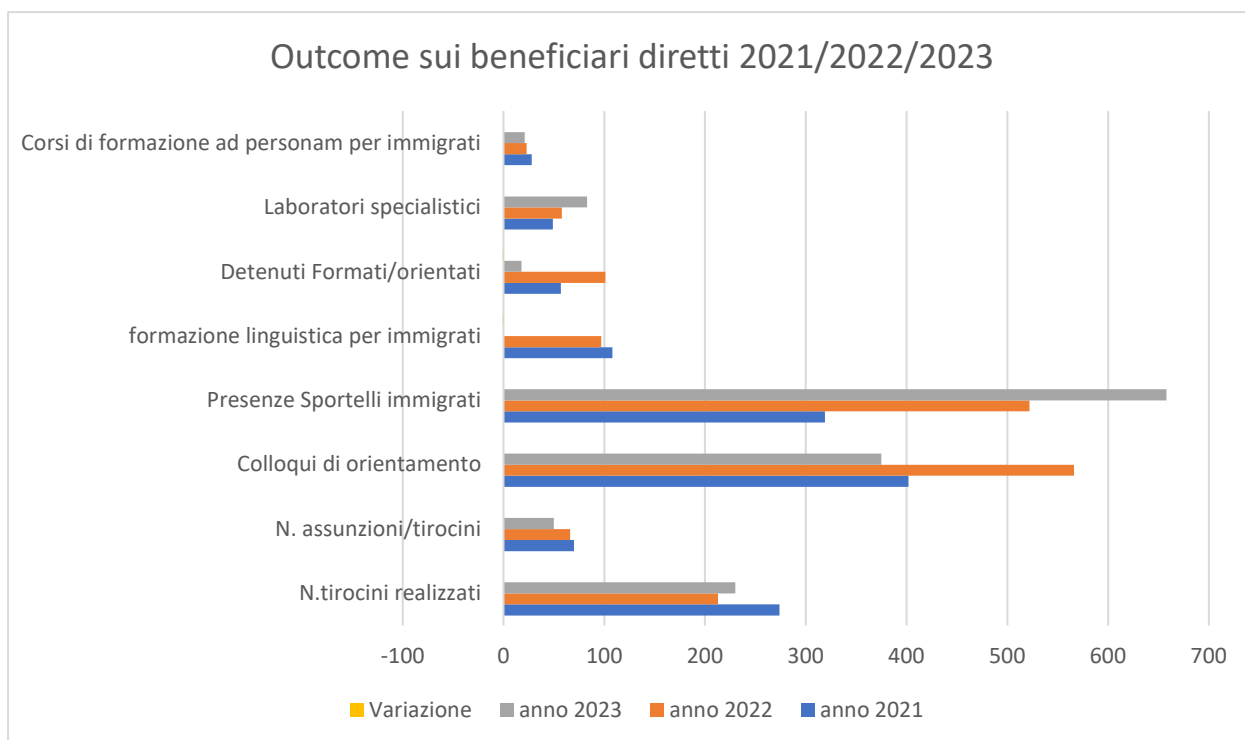
ma al 31/12/2023 nonostante la riduzione dei lavoratori sia del 14% cioè da 42 a 36 lavoratori il numero di tempi indeterminati è rimasto immutato pari a 23.

- la riduzione più sostanziale si registra nel settore immigrazione dove la fine dei programmi Fami ha visto scendere il numero dei beneficiari di 620 unità attestandosi a 913 persone rispetto alle 1533 dell'anno precedente

- i laboratori formativi hanno visto una crescita di quasi 200 beneficiari. di seguito l'elenco dei principali valori in termini di output realizzati:

- 230 Tirocini attivati;
- 51 assunzioni attivate attraverso gli strumenti di politiche attive del lavoro;
- 27 percorsi di sostegno scolastico;
- 20 corsi ad personam per immigrati di cui 9 percorsi patente di guida;
- 13 corsi di formazione obbligatoria;
- 83 Laboratori specialistici per giovani persone svantaggiate, disabili, bambini immigrati;
- 2 Mostre d'arte realizzate;
- 2 Cortometraggi prodotti.

<b>Outcome sui beneficiari</b>	<b>anno 2021</b>	<b>anno 2022</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Variazione</b>
N. tirocini realizzati	274	213	230	8%
N. assunzioni/tirocini	70	66	51	-24%
Colloqui di orientamento	402	566	375	-34%
Presenze Sportelli immigrati	319	522	658	26%
formazione linguistica per immigrati	108	97	0	-100%
Detenuti Formativi/orientati	57	101	18	-82%
Laboratori specialistici	49	58	83	43%
Corsi di formazione ad personam per immigrati	28	23	21	-9%



### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

- 1) Certificato Cernet n. 3554-A del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015.
- 2) Ente formativo accreditato dalla Regione Umbria Macrotipologia FI;FS; FC n.92 dell'elenco regionale aggiornato al 4/3/21.
- 3) Albo Ministeriale delle organizzazioni che operano in favore dei migranti n. A506/2008/PG.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

TITOLO OBIETTIVO: N. 1-2023 (già obiettivo 2021 e 2022) – Adottare tecnologie CLOUD che possano permettere alla cooperativa di mantenere il regime “a distanza” – Raggiunto parzialmente con acquisto nuovo server e avvio formazione delle risorse umane. Si rimane in attesa per il completamento dell’obiettivo che viene riportato nel 2024 di intercettare le risorse economiche e il sostegno formativo che la Fondazione Perugia sta mettendo in campo per sostenere la digitalizzazione delle Imprese Sociali e del terzo Settore.

TITOLO OBIETTIVO: N. 2-2023 (già obiettivo 2021 e 2022) – Specializzazione del Servizio di doposcuola come servizio per BES/DSA/ADHD – Obiettivo è stato raggiunto, il Servizio non è

dedicato in via esclusiva ma ha una forte specificità e viene riconosciuto nel territorio come tale.

TITOLO OBIETTIVO: N. 3-2023 – Rafforzare la cooperazione fra coordinatori attraverso la realizzazione di seminari informativi – Obiettivo raggiunto. Sono state svolte riunioni di coordinamento periodiche fra coordinatori, ciascuna con un tema cogente, puntando sulla capacità auto formativa dei partecipanti e sulla vocazione a costituire Comunità di pratica all'interno delle quali mettere in comunione i propri saperi e condividere buone pratiche.

TITOLO OBIETTIVO: N. 4-2023- Rinnovo assetto organizzativo della cooperativa in virtù delle mutate caratteristiche del contesto (economico e normativo) e dell'organizzazione stessa – L'obiettivo è solo parzialmente raggiunto e viene portato a nuovo. Esiste oggi una bozza di mansionario che sarà validata e sulla scorta del quale saranno affidate specifiche deleghe.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

I Fini istituzionali della cooperativa sono:

1. Favorire processi di integrazione sociale: una società che valorizza le differenze e le integra è una società più ricca e capace di reagire creativamente alle difficoltà.
2. Sperimentare nuovi servizi in grado di poter incidere efficacemente sulle nuove dinamiche dei processi di esclusione; operando per il pieno inserimento socio-lavorativo delle persone.
3. Favorire l'attuazione del diritto al lavoro, sostenendo gli individui -soprattutto i più deboli- in tutte le fasi della vita attiva; specialmente in quelle più rischiose di transizione.
4. Promuovere e rafforzare la rete degli attori locali -profit e non profit - per il miglioramento della qualità della vita delle persone
5. Dare un segnale di come efficienza e solidarietà possano e debbano coesistere, portando al mondo delle imprese for profit un contributo di attenzione alla sfera etica e sociale

Gli elementi di rischio che possono intervenire sono:

R1: interruzione/indebolimento dei contatti con enti territoriali che esprimono il bisogno e lo traducono in termini risorse da spendere e di destinatari dei nostri interventi.

R2: Mancanza di disponibilità a collaborare da parte delle imprese.

R3: senescenza delle competenze degli operatori, con conseguente mancanza di innovazione all'interno di progetti o servizi.

Le azioni a mitigazione sono.

M1: incontrare periodicamente gli enti locali e tradurre i momenti di monitoraggio in momenti di ideazione o riprogettazione di servizi.

M2: ampliamento della rete degli interlocutori for profit.

M3: proposte formative costanti e istituzione di momenti di incontro durante i quali i lavoratori possono scambiarsi informazioni e competenze.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	0,00 €	13.114,00 €	38.653,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	708.563,00 €	706.325,00 €	703.792,00 €
Contributi pubblici	250.754,00 €	525.108,00 €	512.425,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	19.463,00 €	30.161,00 €	32.297,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	55.329,00 €	33.681,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	153.190,00 €	99.101,00 €	20.720,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	10.665,00 €	10.131,00 €	5.414,00 €
Ricavi da altri	20.144,00 €	37.181,00 €	8.391,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	91.722,00 €	85.722,00 €	88.095,00 €
Totale riserve	106.101,00 €	101.734,00 €	99.571,89 €
Utile/perdita dell'esercizio	-5.229,00 €	4.409,00 €	53,00 €
Totale Patrimonio netto	192.594,00 €	191.865,0 €	187.896,00 €

	<b>Rapporto crescita Patrimonio/Utile ultimi 9 anni</b>								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Patrimonio netto	80.264	94.822	100.056	134.748	184.467	185.667	187.896	191.865	192594
utile	14.493	31.672	37.826	21.021	10.944	-14.756	53	4.409	-5299



**Conto economico:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	-5.229,00 €	4.409,00 €	53,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.407,00 €	17.008,00 €	14.522,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	89.722,00 €	83.722,00 €	84.095,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	2.000,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.218.108,00 €	1.454.732,00 €	1.321.692,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	709715,00 €	811.625,00 €	741.485,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	78763,00 €	151.652,00 €	212.736,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,00 %	66,20 %	72,20 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	9.280,00 €	9.280,00 €
Prestazioni di servizio	708.564,00 €	62.746,00 €	771.310,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	19.464,00 €	19.464,00 €
Altri ricavi	0,00 €	21.971,00 €	21.971,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	250.754,00 €	145.329,00 €	396.083,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	126.909,00 €	75.021,00 €	201.930,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	2.653,00 €	4.252,00 €	6.905,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Immigrazione	277.682,00 €	90.542,00 €	368.224,00 €

Disabilità	41.408,00 €	0,00 €	41.408,00 €
Formazione	47.709,00 €	2.241,00 €	49.950,00 €
Sal	434.576,00 €	50.834,00 €	485.410,00 €
Cooperativa agricola	13.241,00 €	0,00 €	13.241,00 €
Area Giustizia	27.849,00 €	3.047,00 €	30.896,00 €
Altri ricavi	0,00 €	20.144,00 €	20.144,00 €

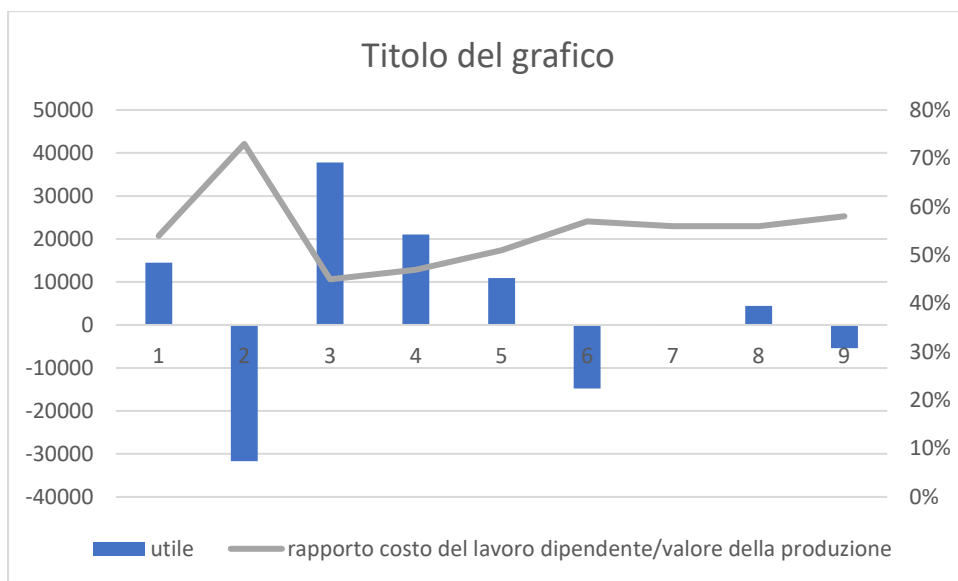
***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	959.317,00 €	79,00 %
Incidenza fonti private	258.791,00 €	21,00 %

**Rapporto: costo del lavoro dipendente/Valore produzione/utile**

	<b>Rapporto: costo del lavoro dipendente/Valore produzione/utile</b>								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
costo dip.	485684	469.413	525.765	596.475	679.966	647.222	741.485	811.625	709.715
Valore Produz.	897580	639810	1156200	1274774	1322261	1138267	1321692	1.454.732	1.218.108
utile	14493	-31672	37826	21021	10944	-14756	53	4.409	-5.399
rapporto costo del lavoro dipendente/valore della produzione	54%	73%	45%	47%	51%	57%	56%	56%	58%





Il grafico individua una correlazione tra utile e rapporto costo del lavoro/valore della produzione individuando una percentuale pari al 56% come spartiacque tra utile e perdita. Quando il costo del lavoro del personale dipendente supera il valore del 56% della produzione il risultato di gestione diventa negativo.

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state fatte iniziative di raccolta fondi. Il 5X1000 durante l'anno 2023 non è stato assegnato.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nulla.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Nessuna.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La parte misurabile dell'impatto ambientale del lavoro della cooperativa si limita ai consumi delle utenze della carta e dei toner per la stampante che alle emissioni del pulmino per le varie attività di progetto.

I consumi che avvengono nelle diverse sedi per lo più pubbliche dove i nostri operatori svolgono le loro attività sono difficilmente misurabili così come gli spostamenti in termini di km e dunque di emissioni dei nostri dipendenti.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Smaltimento rifiuti speciali: Toner, vaschette di scarico, tamburi della stampante. Raccolta differenziata rifiuti.

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	10714	Kilowattora (10672 nel 2022 aumento del 0,4%)
Carburante	402	Litri gasolio (424 nel 2022 riduzione 5%)
Carta	222	207 risme+ 15 rotoli carta riduzione 31% rispetto al 2022

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non ci sono contenziosi o controversie in corso

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Oggetto di molti nostri progetti è la parità di genere e il rispetto dei diritti umani pertanto sia all'interno che all'esterno c'è molta attenzione a questi temi

Empowerment delle donne e degli immigrati, attenzione ai minori e ai diritti delle persone svantaggiate sono le nostre priorità.

Si sottolinea una grande attenzione al rispetto del contratto di lavoro, agli orari di lavoro e ai diritti quali malattia ferie e festività.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La redazione del Bilancio di esercizio è svolta dal consiglio d'amministrazione attraverso l'elaborazione che viene fatta di concerto tra l'amministrazione e il centro servizi di contabilità Atai e previa valutazione e verifica del collegio sindacale. Dall'anno 2023 così come previsto dalla legge il cda sottopone al monitoraggio del collegio gli stop trimestrali del bilancio economico dei flussi finanziari e degli indici di allerta.

Il bilancio viene poi sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le decisioni trattate dal cda vengono riportate all'ordine del giorno e in generale riguardano:

- aggiornamenti sullo stato avanzamento dei progetti ed analisi eventuali problematiche;
- aggiornamenti sulla progettazione e approvazione dei progetti presentati;
- aggiornamenti in merito alla situazione del personale: coperture orarie, rinnovi e chiusure contratti, nuove assunzioni;
- analisi situazione economica;
- approvazione acquisti di elevato valore;
- approvazione obiettivi annuali;
- sanzioni e o provvedimenti disciplinari nei confronti dei lavoratori;
- decisioni strategiche di sviluppo;
- Indirizzo politica qualità privacy sicurezza e controllo applicazione delle relative normative;
- redazione e presentazione al collegio sindacale degli stop di bilancio trimestrale della relazione sui flussi finanziari e dell'analisi degli indici di allerta nonché annualmente all'assemblea dei soci del bilancio di esercizio e del bilancio sociale;

- Deposito camera di commercio del bilancio sociale e del bilancio di esercizio.

**La COOPERATIVA non ha adottato il modello della L. 231/2001**

**La COOPERATIVA non ha il Rating di legalità**

**La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi**

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

La relazione sul monitoraggio svolta dall'organo di controllo non viene prodotta poiché per le cooperative sociali non vi è l'obbligo.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).