



## **Bilancio Sociale 2024**

### **FRONTIERA LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                          | 3  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....              | 5  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                | 6  |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                           | 12 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....                                                                                | 18 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....                                                                                          | 24 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....                                                                               | 35 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....                                                                                        | 39 |
| 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....                                                                            | 40 |
| 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE<br>(modalità di effettuazione degli esiti) ..... | 41 |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Frontiera Lavoro presenta il bilancio sociale relativo all'anno 2024 in conformità all'art. 14 del D. Lgs. 117/17 e del successivo Decreto Ministeriale 4/7/2019. Il bilancio sociale esprime e quantifica l'impatto sociale che i diversi progetti e le attività gestite da Frontiera Lavoro nell'anno 2024 hanno determinato nei diversi ambiti sociali in cui la cooperativa agisce.

Nell'anno 2024 i principali indicatori sociali riflettono, seppur con diverse eccezioni, la riduzione registrata nell'ambito economico.

Il numero assoluto di beneficiari finali si è ridotto del 20%, passando da 2511 a 2027.

La riduzione ha interessato principalmente le attività svolte a beneficio degli immigrati stranieri a seguito della chiusura della maggior parte degli sportelli informativi presenti nelle varie zone dell'Umbria e della chiusura delle attività FAMI.

Altro indicatore in forte riduzione è la soddisfazione interna che si è ridotta del 9% passando da una media di oltre 7,5 ad una media di 6,85, mentre la soddisfazione dei beneficiari continua a mantenersi su livelli molto alti intorno a 9 punti su 10.

Il numero di lavoratori è rimasto pressoché invariato tra gli autonomi e i prestatori d'opera occasionale, mentre il numero di dipendenti nell'anno 2024 si è ridotto del 32% passando dai 50 dipendenti complessivi dell'anno 2023 ai soli 34 del 2024. La riduzione però interessa soprattutto il tasso di rotazione dei lavoratori in quanto il numero di ore lavorate si è ridotto solo del 11% caratterizzato inoltre da una crescita dei contratti a tempo indeterminato +8,7% che sono passati da 23 a 25.

Il numero di stakeholders si è ridotto del 18% passando da 1113 a 908 con una riduzione trasversale nel numero di aziende, scuole, famiglie e associazioni, mentre è aumentato il numero di comuni, enti pubblici e partner di progetto con cui e per cui abbiamo collaborato. Le attività di promozione esterna dei nostri progetti si sono ridotte sensibilmente nell'anno 2024 passando da 65 a 37 mentre il numero assoluto di tirocini attivati è cresciuto in maniera significativa (+19%) passando da 230 a 274 così come il tasso di trasformazione dei tirocini attivati in contratti di lavoro passato dal 22% al 26,5% con 73 contratti avviati.

Si evidenzia come la percentuale di inserimento lavorativo di fasce deboli raggiunta nell'anno 2024 sia 2,5 volte più alta della media nazionale che si attesta all' 11% del totale dei tirocini attivati in favore delle fasce deboli (fonte ANPAL agenzia nazionale politiche attive 2022)

Da un punto di vista economico a fronte di una performance negativa del risultato di gestione e una riduzione significativa del patrimonio netto che per la prima volta negli ultimi 10 anni ha segnato una riduzione in termini assoluti (-28,5%), segnaliamo come la cooperativa abbia continuato a distribuire reddito non solo ai soci lavoratori, ai dipendenti e ai collaboratori esterni autonomi, ma anche e soprattutto ai beneficiari dei tirocini erogando quasi 1.200.000 euro tra salari, compensi, onorari e indennità di tirocinio, aumentando di quasi il 20% le risorse distribuite rispetto all'anno precedente.

Nonostante la difficoltà di individuare indicatori sociali sintetici e significativi, la cooperativa Frontiera Lavoro ha apportato un effettivo impatto sociale nei vari ambiti della società in cui svolge il suo lavoro quali i servizi di inserimento e accompagnamento al lavoro, l'educativa minori, l'animazione giovanile e nelle scuole, l'integrazione degli immigrati, la formazione professionale. I dati più significativi possono essere appunto colti all'interno di questo documento che esprime in maniera sintetica la bontà del lavoro che la Cooperativa Frontiera Lavoro svolge da quasi 25 anni.

Ci auguriamo quindi che all'interno del bilancio sociale ognuno possa ritrovare parte del proprio prezioso contributo e soprattutto il bilancio sociale possa far sentire ogni portatore di interesse parte di un grande progetto per continuare a fare sempre meglio. Grazie a tutti coloro che hanno lavorato a raggiungere i risultati esposti all'interno del bilancio sociale annualità 2024.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale 2024 è strutturato in 8 sezioni secondo il seguente schema:

- 1 Informazioni generali sull'ente Frontiera Lavoro
- 2 Struttura governo e amministrazione
- 3 Persone che operano per l'ente
- 4 Obiettivi e attività
- 5 Situazione economico-finanziaria
- 6 Informazioni Ambientali
- 7 Altre informazioni non finanziarie
- 8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Nella sezione obiettivi e attività, lo studio sull'impatto sociale è stato svolto individuando 4 macro settori d'intervento che permettono così l'aggregazione dei dati.

Sono state individuate le seguenti aree d'intervento:

- 1) Servizi di inserimento al lavoro
- 2) Sostegno/assistenza allo studio e alle attività ludico-ricreative
- 3) Formazione linguistica, assistenza giuridica e informativa, orientamento agli immigrati
- 4) Corsi di Formazione e laboratori specialistici

I dati sull'impatto sociale sono stati rilevati considerando 32 progetti attivi nell'anno 2024: Tutti i dati dei progetti sono stati elaborati a partire dalle relative note integrative che i coordinatori di progetto hanno compilato per l'analisi qualità mettendo a sistema un unico strumento di analisi e valutazione.

I dati e gli indicatori presentati sono stati elaborati in diverse tabelle, alcune presenti all'interno del documento, le altre seppur non riportate ma che sono state funzionali all'elaborazione dei dati vengono archiviate con il documento stesso.

Il Bilancio Sociale 2024 redatto e approvato dal Cda in data 25/03/2025 viene presentato all'approvazione dell'assemblea del 21/05/2025.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito internet della cooperativa, verrà fatto un link del sito su facebook e sarà diffuso anche all'interno delle riunioni tra coordinatori e operatori.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | FRONTIERA LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE                                                |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 02567670548                                                                                  |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 02567670548                                                                                  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)                                                    |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA CORTONESE, 82/C - 06124 - PERUGIA (PG) - PERUGIA (PG)                                    |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A124668                                                                                      |
| <b>Telefono</b>                                                               | 075/5002458                                                                                  |
| <b>Fax</b>                                                                    | 075/5156543                                                                                  |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.frontieralavoro.org">www.frontieralavoro.org</a>                         |
| <b>Email</b>                                                                  | <a href="mailto:frontieralavoro@frontieralavoro.org">frontieralavoro@frontieralavoro.org</a> |
| <b>Pec</b>                                                                    | <a href="mailto:frontieralavoro@cdiem.it">frontieralavoro@cdiem.it</a>                       |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 01.13.02                                                                                     |
|                                                                               | 01.13.1                                                                                      |
|                                                                               | 93.29.9                                                                                      |
|                                                                               | 88.99                                                                                        |
|                                                                               | 85.59.9                                                                                      |
|                                                                               | 85.59.20                                                                                     |
|                                                                               | 88.1                                                                                         |

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Umbria

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante: la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della Legge 381/91; lo svolgimento di attività diverse, agricole, artigianali, commerciali, industriali, o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91;

La Cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati, attraverso una progettazione individuale mirata che porti a soddisfare non solo le esigenze assistenziali ma anche il mantenimento ed il potenziamento di competenze e capacità atte al reinserimento lavorativo dei soggetti a vario titolo assistiti. I servizi e le attività su indicate di cui alla sezione A e B sono svolte in forma correlata, ovvero

"coordinate per l'efficace raggiungimento delle finalità attribuite alle cooperative sociali"

La cooperativa si propone di gestire la progettazione e la gestione di interventi negli ambiti educativo e delle politiche attive del lavoro, al fine di favorire una progettualità sociale e di rete per sostenere percorsi di inclusione sociale all'interno dei quali il lavoro rappresenti l'esercizio effettivo di un diritto sociale.

La missione della Cooperativa si fonda pertanto sui seguenti obiettivi:

- sperimentare e rafforzare reti di servizi in grado di poter intervenire efficacemente sulle nuove dinamiche dei processi di esclusione ai fini di un pieno inserimento socio-lavorativo;
- favorire la piena attuazione del diritto allo studio e al lavoro sostenendo gli individui in tutte le fasi della vita lavorativa sapendo che ad ogni transizione è legato un rischio;
- promuovere e rafforzare la rete degli attori locali per il miglioramento della vita e della qualità del lavoro;
- attivare processi di cooperazione sociale tesi ad evitare che la disoccupazione si concentri su alcune fasce e ridistribuire il rischio su tutta la popolazione invece che su poche categorie prescelte;
- dare un segnale di come efficienza e solidarietà possano e debbano coesistere portando al mondo delle imprese for profit un contributo di attenzione alla sfera etica e sociale;
- contrastare i pregiudizi e le discriminazioni basate sul sesso, il genere, l'etnia, l'orientamento affettivo, l'orientamento politico o religioso.

L'obiettivo generale della cooperativa si identifica nella strutturazione di un sistema di servizi integrati volti a definire una strategia di "Global Service" all'interno delle politiche attive del lavoro per fasce deboli, definendo aree di offerta di servizi flessibili e personalizzati volti a fornire risposte occupazionali alla fasce che presentano maggior disagio nell'ingresso nel mondo del lavoro e di integrare molteplici strumenti.

La Cooperativa si ispira ai valori cristiani e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate

da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'elenco delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate. Tra quelle previste nello statuto si evidenziano le seguenti attività attualmente in essere:

- Orientamento scolastico e per fasce deboli;
- Formazione professionale, riqualificazione e aggiornamento professionale in particolare rivolti ai soggetti svantaggiati;
- Progettazione e gestione di interventi di politica attiva del lavoro, quali l'orientamento professionale e l'accompagnamento al lavoro per fasce deboli;
- Consulenze e docenze relative alle politiche del lavoro. le attività di cui al presente oggetto sociale
- Progettazione, organizzazione e gestione di asili nido, scuole d'infanzia, scuole primarie e secondarie, centri gioco, centri ricreativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di bambini, adolescenti e giovani;
- Attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;
- Progettazione, l'organizzazione e la gestione di centri di aggregazione, centri di attività culturale e ricreativa, ivi compresi soggiorni estivi e di vacanza, ludoteche, mediateche, centri di documentazione, atelier e ogni altro servizio volto alla formazione, informazione, socializzazione e assistenza a favore in particolare di minori e altri soggetti in stato di bisogno;
- la gestione e la promozione di attività e servizi volti all'inclusione sociale, all'integrazione scolastica, culturale e sanitaria dei migranti anche tramite azioni di mediazione interculturale, sociale e dei conflitti;
- gestione di strutture e progetti di accoglienza, protezione e integrazione a favore di migranti, richiedenti protezione internazionale, rifugiati, titolari di permesso di soggiorno per protezione sussidiaria o umanitaria, minori stranieri non accompagnati, provvedendo ove necessario anche alla consulenza per l'espletamento delle pratiche finalizzate all'ottenimento di documenti, certificazioni, titoli di soggiorno, eccetera;
- organizzazione e gestione di attività e servizi a favore di persone in condizioni di detenzione o internamento in istituti penitenziari, di soggetti condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno, allo scopo di favorirne l'inserimento sociale e lavorativo;
- organizzazione e gestione di attività e servizi di contrasto ad ogni forma di discriminazione basata su sesso, genere, orientamento sessuale ed affettivo, convinzioni politiche o religiose, etnia, provenienza ed età;
- l'organizzazione e la gestione di strutture adibite all'attività sanitaria, socio sanitaria, socio-culturale, socio assistenziale, educativa e ricreativa, anche a carattere residenziale, per

- bambini, giovani, anziani, immigrati e soggetti in difficoltà;
- attività di ricerca e studi nell'ambito delle tematiche sociali e sociologiche e le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative
  - Attività di coltivazione, produzione e vendita di prodotti agricoli svolta dalla cooperativa B

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

- Laboratori creativi per giovani o fasce deboli
- Laboratori agricoli per fasce deboli

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>             | <b>Anno</b> |
|----------------------------------|-------------|
| confcooperative/Federsolidarietà | 2002        |

### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b> | <b>Anno</b> |
|-------------|-------------|
| Abn         | 2015        |

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| <b>Denominazione</b>   | <b>Quota</b> |
|------------------------|--------------|
| Banca Etica            | 885,00       |
| Consorzio Abn          | 500,00       |
| Power Energia          | 286,41       |
| Noi Coop               | 25,00        |
| A.I.A.B.               | 60,00        |
| L@bor Srl              | 15000,00     |
| Go Agri Social Network | 1000,00      |
| Umbria Fidi            | 25,82        |
| Irecoop Umbria         | 250,00       |
| Atai                   | 1050,00      |

### **Contesto di riferimento**

Frontiera Lavoro è una cooperativa sociale specializzata nella progettazione e gestione di attività di orientamento, educazione, formazione, accompagnamento al lavoro ed inserimento lavorativo rivolte a disoccupati, giovani e persone svantaggiate. Per noi il lavoro è l'elemento "chiave" che permette a chiunque di acquisire autonomia e dignità; la cui assenza è, contemporaneamente, conseguenza e causa di esclusione e svantaggio sociale. Per questo motivo le nostre attività hanno tutte come obiettivo finale quello di facilitare l'accesso delle persone al mondo del lavoro, e di migliorarne la qualità dell'occupazione. In

tal senso siamo impegnati in tutto il territorio della provincia di Perugia attraverso servizi in convenzione con i comuni o enti locali o diversamente con Progetti ad hoc finanziati di volta in volta direttamente dall'Unione Europea, dal ministero o agenzie nazionali o dalla regione Umbria o da vari enti e organizzazioni locali rivestendo la funzione di soggetto attuatore dei programmi pubblici o privati a carattere sociale.

## **Storia dell'organizzazione**

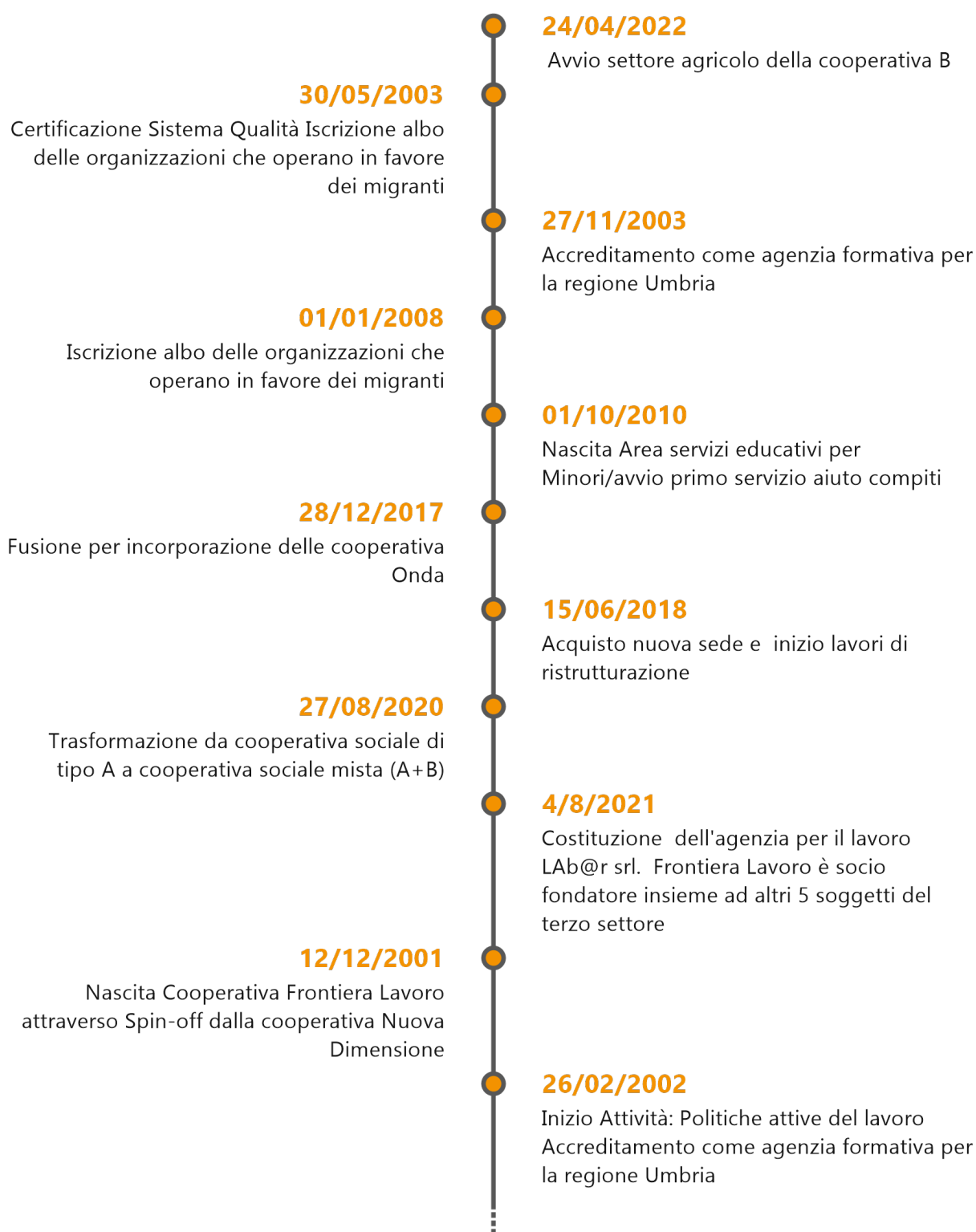
Frontiera Lavoro nasce nel 2001 grazie all'intraprendenza ed allo spirito di iniziativa di 20 soci fondatori. In realtà, però, la sua storia è più lunga e la sua esperienza più ampia: appena nata Frontiera Lavoro poteva infatti già vantare una pluriennale esperienza nel campo delle politiche per il lavoro delle fasce deboli. A partire dal 1995 era stata avviato un nuovo settore di intervento della cooperativa sociale Nuova Dimensione che aveva deciso di scommettere sulla possibilità di giocare un ruolo attivo nel campo delle politiche del lavoro, ritenendo il lavoro come elemento fondamentale per garantire l'autonomia delle persone. Dal 1995 al 2001 si sono susseguite una serie di sperimentazioni che hanno visto lo staff di Frontiera Lavoro attivo nel cercare di tradurre in realtà e fatti per il nostro territorio l'enorme mole di trasformazioni a cui il mercato del lavoro locale e nazionale stava assistendo. E' così che, grazie a coloro che hanno saputo credere in noi e all'intuizione e alla dinamicità dei nostri soci, si avvia il processo di creazione della prima cooperativa sociale umbra specializzata nella progettazione e gestione di interventi di politiche attive del lavoro e di formazione. Dal 2001 ad oggi Frontiera Lavoro si è rafforzata ed è cresciuta sia in termini di attività e valore Aggiunto prodotto, sia di nuovo know how e nuove professionalità, dimostrando sempre più di essere un interlocutore qualificato ed esperto nel campo delle "soluzioni innovative per il lavoro" per i diversi stakeholders del territorio

Dall'ottobre 2010 la cooperativa ha avviato anche un'area rivolta all'educativa minori attraverso servizi doposcuola privato e tempo integrato con le scuole. Questi servizi, nel tempo, si sono orientati e specializzati soprattutto verso i bisogni legati ai disturbi specifici dell'apprendimento.

Nel dicembre 2017 In data 28 Dicembre 2017 è divenuta effettiva la Fusione per incorporazione, ai sensi e per gli effetti dell'art.2501-ter c.c., delle cooperative sociali Frontiera Lavoro e Onda. La società incorporante Frontiera Lavoro, ai sensi dell'art. 2504-bis - Effetti della fusione, ha assunto i diritti e gli obblighi della società partecipante alla fusione, proseguendo in tutti i rapporti anteriori. Tale evento ha permesso la messa in comune di competenze simili e sinergiche, creando nuove occasioni di innovazione e sviluppo.

L'anno successivo nel mese di giugno 2018 la cooperativa ha acquistato una propria sede in via Cortonese 82/C Perugia dove, successivamente ai lavori di ristrutturazione, si è trasferita ad inizio anno 2019

Nell'anno 2020 la cooperativa rispondendo alla vocazione all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, si è trasformata da cooperativa sociale di tipo A a cooperativa sociale mista (A+B) aprendo i propri orizzonti futuri alla possibilità di avviare attività di produzione di beni e servizi e all'inserimento all'interno della propria organizzazione di lavoratori fasce deboli. Nell'anno 2021 Frontiera Lavoro ha costituito insieme ad altre 5 organizzazioni l'agenzia per il lavoro Lab@r Srl mentre nell'anno 2022 è stata avviata in forma imprenditoriale l'attività agricola quale primo settore di sviluppo della cooperativa sociale di tipo B entrambe attualmente in essere



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 24     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 2      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 1      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | N. mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Roberta Veltrini              | No                                            | F     | 52  | 23/05/23    | no                                                                 | 7          | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | presidente                                                                                                                          |
| Angelo Moretti                | No                                            | M     | 53  | 23/05/23    | no                                                                 | 3          | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Vicepresidente                                                                                                                      |
| Michela Pieretti              | No                                            | F     | 47  | 23/05/23    | no                                                                 | 2          | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                         |
| Erika Chierico                | No                                            | F     | 39  | 23/05/23    | no                                                                 | 3          | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                         |
| Marzia Lentini                | No                                            | F     | 54  | 23/05/23    | no                                                                 | 4          | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                         |

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

| Numero | Membri CdA                         |
|--------|------------------------------------|
| 5      | totale componenti (persone)        |
| 1      | di cui maschi                      |
| 4      | di cui femmine                     |
| 0      | di cui persone svantaggiate        |
| 5      | di cui persone normodotate         |
| 5      | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0      | di cui soci cooperatori volontari  |

|   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro                                                        |

### Modalità di nomina e durata carica

I consiglieri sono stati nominati dall'assemblea dei soci in data 23/05/2023 e sono in carica per tre esercizi

Il presidente Roberta Veltrini e il vice-presidente Angelo Moretti sono stati nominati dal CDA in data 05/06/2023 e sono anch'essi in carica per tre esercizi

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Le riunioni del Cda sono state 3 con un tasso di partecipazione del 87% mentre le riunioni di direzione sono state 8

*Persone giuridiche: non ci sono persone giuridiche rappresentate in cda*

### Tipologia organo di controllo

Nell'anno 2023 è stato nominato il collegio sindacale costituito da 5 membri di cui 3 effettivi e 2 supplenti. Nell'assemblea del 23/5/2023 è stata nominata Lucia Bertinelli Presidente del Collegio Sindacale (già revisore unico di Frontiera Lavoro), il Dott. Lucio Grimaldino e il Dott. Salvatore Marchese come sindaci effettivi e le Dott.sse Franca Bussi e Emma Scavo come sindaci supplenti

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Tipologia di Assemblea | Data       | Punti OdG                                                                                                                                                                                                                                  | % parteci pazione | % deleghe |
|------|------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| 2022 | ordinaria              | 18/05/2022 | 1) Discussione e approvazione del Bilancio di esercizio 2021;<br>2) Discussione e approvazione del Bilancio Sociale anno 2021;<br>3) Varie ed eventuali                                                                                    | 96,00             | 12,50     |
| 2023 | ordinaria              | 23/05/2023 | 1) Discussione e approvazione del Bilancio di esercizio 2022;<br>2) Discussione e approvazione del Bilancio Sociale anno 2022;<br>3) Deliberazione compensi Amministratori;<br>4) Elezione degli amministratori per il successivo mandato; | 86,00             | 0,00      |

|      |           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |
|------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
|      |           |            | 5) Deliberazione compensi Collegio Sindacale;<br>6) Nomina del Collegio Sindacale;<br>7) Lettura conclusioni del verbale di revisione anno 2022<br>8) Varie ed eventuali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |      |
| 2024 | ordinaria | 21/05/2024 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Discussione e approvazione modifiche regolamento interno della cooperativa riguardo a: erogazione ristorni; esclusione automatica del socio; altro.</li> <li>•Discussione e approvazione del Bilancio di esercizio 2023;</li> <li>•Discussione e approvazione del Bilancio Sociale anno 2023;</li> <li>•Informazione e discussione rispetto al rinnovo e applicazione da parte della cooperativa del CCNL delle cooperative sociali;</li> <li>•Discussione sulla chiusura degli obiettivi 2023 e condivisione degli obiettivi per l'anno 2024;</li> <li>•Lettura conclusioni del verbale di revisione anno 2023;</li> <li>•Varie ed eventuali</li> </ul> | 82,00 | 7,00 |

L'assemblea è l'organo e lo strumento di discussione e ratifica delle decisioni del cda.

Particolari richieste dei soci vengono inoltrate e discusse in cda. Nell'ultimo triennio non si registrano richieste di integrazione all'ordine del giorno da parte dei soci.

In generale si rileva un elevato tasso di partecipazione diretta alle assemblee da parte dei soci che supera in media l'80%

La cooperativa utilizza incontri di direzione tecnica trimestrali insieme ai coordinatori delle varie aree per ascoltare bisogni e necessità e correggere eventuali disfunzionalità, nonché promuovere interventi di miglioramento e pianificare nuove aree di sviluppo

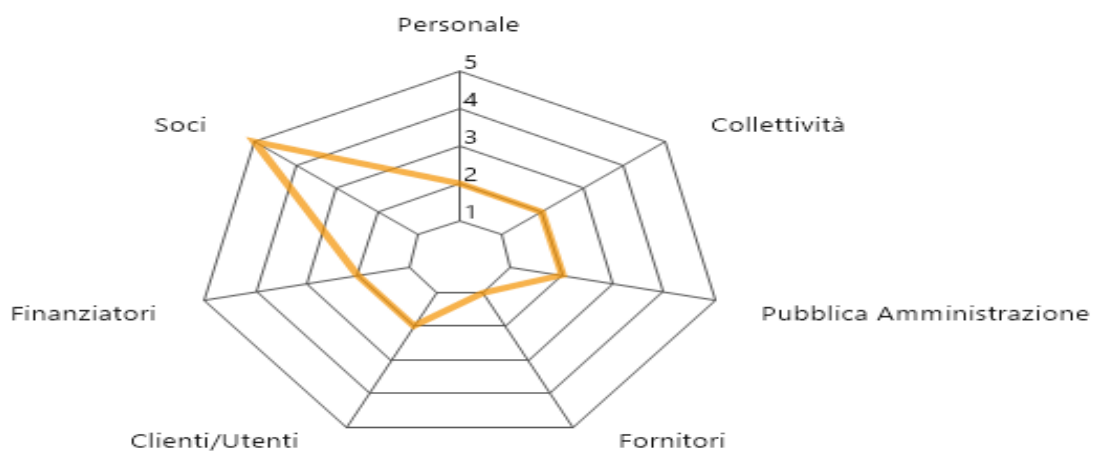
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento                                                                                           | Intensità         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Personale             | Coordinamenti delle attività<br>Questionari di soddisfazione<br>Colloqui periodici con Responsabile risorse umane | 2 - Consultazione |

|                             |                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Soci                        | Assemblea dei soci<br>Incontri coordinatori/Cda<br>Incontri tra soci                                                                                                                                                     | 5 - Co-gestione   |
| Finanziatori                | Servizi socio-educativi comunali<br>Servizio Welfare Regione Umbria<br>Ministero politiche sociali, Ministero dell'interno<br>Enti /associazioni/fondazioni non profit<br>Banche<br>Famiglie<br>Scuole<br>Unione Europea | 2 - Consultazione |
| Clienti/Utenti              | Famiglie<br>Minori<br>Persone svantaggiate<br>Studenti<br>immigrati<br>Detenuti<br>Gruppi d'acquisto<br>Aziende                                                                                                          | 2 - Consultazione |
| Fornitori                   | Soci/Dipendenti/collaboratori/professionisti<br>esterni<br>Aziende locali per beni e servizi                                                                                                                             | 1 - Informazione  |
| Pubblica<br>Amministrazione | Comuni, enti pubblici locali, Regione,<br>Ministero                                                                                                                                                                      | 2 - Consultazione |
| Collettività                | enti locali<br>associazioni<br>Comitati<br>Fondazioni<br>Scuole                                                                                                                                                          | 2 - Consultazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 68,00%



### **SCALA:**

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3- Co-progettazione; 4- Co-produzione 5- Co-gestione

### **Tabella Riassuntiva Stakeholder**

|                            | <b>Stakeholder</b> |                  |                  |                  |                    |
|----------------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
|                            | <b>Anno 2021</b>   | <b>Anno 2022</b> | <b>Anno 2023</b> | <b>Anno 2024</b> | <b>Var % 23/24</b> |
| Aziende                    | 608                | 420              | 300              | 239              | -20%               |
| Scuole istituti scolastici | 34                 | 40               | 50               | 27               | -46%               |
| Comuni                     | 29                 | 31               | 25               | 27               | 8%                 |
| Enti pubblici/fondazioni   | 22                 | 16               | 10               | 15               | 50%                |
| Famiglie minori            | 380                | 504              | 588              | 479              | -18,5%             |
| Partner di progetto        | 68                 | 78               | 40               | 42               | 5%                 |
| Associazioni comitati      | 74                 | 85               | 100              | 79               | -21/%              |

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

33 questionari somministrati per la soddisfazione dei lavoratori

28 feedback ricevuti

264 questionari soddisfazione esterna

233 feedback ricevuti

### Soddisfazione interna:

La misurazione della soddisfazione interna per l'anno 2024 registra una crescita del tasso di rilevazione per cui dal 65% (21 risposte su 32 questionari erogati) si è passati al 85% (28 risposte su 33 questionari somministrati). Tale incremento di partecipazione ha sensibilmente influenzato anche i risultati sostanziali che hanno segnato una riduzione della soddisfazione interna del 9% passando da 7,54 a 6,85. In particolar modo esaminando nello specifico le 12 item che compongono il questionario la riduzione si evidenzia soprattutto nell'incapacità della struttura a fornire spazi e mezzi adatti all'attività sociale e nel peggioramento delle relazioni all'interno dei gruppi di lavoro.

| <b>Soddisfazione interna</b>                                                    | <b>valutazio<br/>ne 2021</b> | <b>valutazione<br/>2022</b> | <b>valutazion<br/>e 2023</b> | <b>valutazio<br/>ne 2024</b> | <b>Variazion<br/>e rispetto<br/>allo<br/>scorso<br/>anno %</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Percentuale di risposta                                                         | 51%                          | 77%                         | 65%                          | 85%                          | +20%                                                           |
| Livello di soddisfazione medio                                                  | 7,22                         | 7,54                        | 7,54                         | 6,85                         | -9,1%                                                          |
| benessere organizzativo<br>valorizzazione ruolo/mansione,<br>autonomia (3 item) | 8,0                          | 8,1                         | 8,5                          | 7,87                         | -7,3%                                                          |
| Ambiente cooperativa (2 item)                                                   | 7,2                          | 7,5                         | 7,3                          | 6,6                          | -9,5%                                                          |
| Team/relazioni colleghi (4 item)                                                | 7,4                          | 7,94                        | 7,8                          | 6,85                         | -11,5%                                                         |
| Mezzi e Dotazioni (1 item)                                                      | 6,8                          | 7,2                         | 7,2                          | 6,0                          | -16,6%                                                         |
| Gestione dello stress (2 item)                                                  | 6,0                          | 6,0                         | 6,0                          | 6,0                          | 0%                                                             |

### Soddisfazione esterna:

Rispetto alla soddisfazione esterna l'analisi è stata rivolta alla soddisfazione dei beneficiari e delle loro famiglie e ha riguardato 264 soggetti. L'analisi si è concentrata soprattutto nell'ambito educativo/sostegno allo studio e in quello della formazione/laboratori. Il tasso di soddisfazione dei destinatari e delle loro famiglie nell'ambito educativo/sostegno allo studio è il 9 punti su una scala da 1 a 10 con un aumento del 3,5% rispetto allo scorso anno mentre la soddisfazione nell'ambito della formazione raggiunge il livello del 9 confermando i livelli dello scorso anno. Si auspica per il futuro un aumento dei sistemi di rilevazione della soddisfazione dei beneficiari delle attività anche in altri settori così da permettere una migliore valutazione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni                                                |
|----|------------------------------------------------------------|
| 34 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 6  | di cui maschi                                              |
| 28 | di cui femmine                                             |
| 13 | di cui under 35                                            |
| 13 | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 5  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 2  | di cui maschi                         |
| 3  | di cui femmine                        |
| 3  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 0  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 0  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 0  | di cui femmine                       |
| 0  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 24                    | 10                  |
| Dirigenti           | 5                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 19                    | 10                  |
| Altro               | 0                     | 0                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|          | In forza al 2024 | In forza al 2023 |
|----------|------------------|------------------|
| Totale   | 34               | 50               |
| < 6 anni | 13               | 33               |

|            |    |    |
|------------|----|----|
| 6-10 anni  | 6  | 2  |
| 11-20 anni | 5  | 5  |
| > 20 anni  | 10 | 10 |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>                              |
|----------------------|---------------------------------------------|
| 34                   | Totale dipendenti                           |
| 5                    | Responsabile di area aziendale strategica   |
| 10                   | di cui educatori                            |
| 12                   | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 2                    | operatori/trici agricoli                    |
| 2                    | amministrativi                              |

| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Totale dipendenti                                                                |
| 1                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0                                     | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 4                          | Totale tirocini e stage             |
| 0                          | di cui tirocini e stage             |
| 4                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 1                    | Master di II livello        |
| 24                   | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 4                    | Laurea Triennale            |
| 4                    | Diploma di scuola superiore |
| 1                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 1                | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 1                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 0                        | 0                                |
| 1                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 1                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 6                   | Totale volontari                    |
| 2                   | di cui soci-volontari               |
| 4                   | di cui volontari in Servizio Civile |

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

**Formazione professionale:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                   | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 4                 | Patente Trattore                        | 1                      | 4,00                             | Si                                   | 95,00                  |
| 2                 | abilitazione acquisto e uso fitofarmaci | 1                      | 2,00                             | Si                                   | 30,00                  |
| 4                 | Gateway supporting                      | 2                      | 2,00                             | No                                   | 0,00                   |

|    |                                                                                  |   |       |    |        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|---|-------|----|--------|
|    | migrants to promote social entrepreneurship                                      |   |       |    |        |
| 69 | competenze digitale avanzate nelle politiche attive del lavoro                   | 1 | 69,00 | No | 0,00   |
| 60 | individuazione e fidelizzazione dei clienti                                      | 1 | 10,00 | No | 0,00   |
| 19 | Trasformazione digitale e cambiamento organizzativo                              | 1 | 19,00 | No | 0,00   |
| 1  | webinar"abilità trasversali che migliorano la vita"                              | 1 | 1,00  | No | 50,00  |
| 4  | pillole di sopravvivenza all'inglese al doposcuola                               | 1 | 4,00  | No | 50,00  |
| 4  | pillole di sopravvivenza al greco e latino al doposcuola                         | 1 | 4,00  | No | 50,00  |
| 25 | corso preparazione alla certificazione "didattica dell'italiano lingua straniera | 1 | 25,00 | No | 350,00 |
| 4  | minimizzare l'apprendimento con l'AI                                             | 1 | 4,00  | No | 50,00  |
| 24 | Operatore Legale                                                                 | 1 | 24,00 | No | 330,00 |
| 4  | monitoraggio continuativo dei percorsi formativi immigrati                       | 1 | 4,00  | No | 0,00   |

***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 4                 | aggiornamento RLS     | 1                      | 4,00                             | No                                   | 80,00                  |

|     |                    |    |       |    |        |
|-----|--------------------|----|-------|----|--------|
| 40  | aggiornamento RSPP | 1  | 40,00 | No | 165,00 |
| 216 | primo soccorso     | 18 | 12,00 | No | 750,00 |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 25 | Totale dipendenti indeterminato | 0         | 25        |
| 4  | di cui maschi                   | 0         | 4         |
| 21 | di cui femmine                  | 0         | 21        |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 9  | Totale dipendenti determinato | 0         | 9         |
| 2  | di cui maschi                 | 0         | 2         |
| 7  | di cui femmine                | 0         | 7         |

| N. | Stagionali /occasionalisti            |
|----|---------------------------------------|
| 35 | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 15 | di cui maschi                         |
| 20 | di cui femmine                        |

| N. | Autonomi             |
|----|----------------------|
| 32 | Totale lav. autonomi |
| 17 | di cui maschi        |
| 15 | di cui femmine       |

**Natura delle attività svolte dai volontari:** consulenziale

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | Tipologia compenso  | Totale Annuo Lordo complessivo |
|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| Membri Cda          | Indennità di carica | 7200,00                        |
| Organi di controllo | Emolumenti          | 10500,00                       |

**CCNL applicato ai lavoratori:** CCNL Cooperative sociali

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€ 43008,00 Retrib Max/ €16324,00 Retrib minima

**Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali:** 0,00 €

**Numero di volontari che ne hanno usufruito:** 0

**Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:** Sono rimborsate le spese documentate sostenute dai volontari come da regolamento interno

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Frontiera Lavoro ha trasferito risorse economiche ad oltre 380 persone per un totale di 1.189.104 euro secondo i seguenti valori:

573.938 euro a 274 tirocinanti. Circa 2095 euro pro-capite annue la maggior parte delle risorse non è transitata nel bilancio della cooperativa ma viene gestita dalla cooperativa).

L'incremento dei fondi trasferiti ai tirocinanti è cresciuto notevolmente per effetto dell'applicazione delle normative regionali che hanno ampliato l'importo base mensile e la durata dei tirocini.

536.210 euro a 34 persone dipendenti circa 15.770 euro nette (al netto degli oneri sociali al lordo degli oneri fiscali) medie annue

35.000 euro a 34 collaboratori occasionali circa 1029 euro medie annue

43956 euro a 41 prestatori d'opera professionali circa 1072 euro medie annue

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

nell'ultimo triennio si è registrato un aumento di nuovi soci pari al 8% (4 nuovi soci e 2 uscite).

Il cda è composto dall'80% di donne

Nell'ultimo rinnovo del consiglio non si è registrato nessun ingresso di nuovi consiglieri l'età media dei consiglieri è pari 49 anni

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Si registra una riduzione generale della soddisfazione del personale interno con una riduzione del tasso medio del 9%. Il valore assoluto scende infatti da 7,54 a 6,85

il benessere organizzativo scende del 4% passando da 8,1 a 7,8, la soddisfazione in riferimento all'ambiente di lavoro e alle relazioni tra colleghi è peggiorata del 12% passando da 7,5 a 6,6

La soddisfazione rispetto alle attrezzature e la struttura scende del 16,6%

La gestione dello stress rimane pressoché invariata rimanendo appena sufficiente

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di**

**riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

A) Capacità di generare occupazione: il numero di lavoratori durante l'anno 2024 (dipendenti+collaboratori) si è ridotto del 32% passando da 50 a 34 seppur va segnalato che le ore lavorate complessivamente si sono ridotte solo del 11% passando da 39856 a 35439.

B) Capacità di mantenere occupazione: Al 31/12/24 il numero di lavoratori è pari a 32 con una riduzione rispetto ai 36 dell'anno precedente del 11%. Il dato riflette la contrazione dell'attività verificatasi nell'anno 2024

rispetto alla distribuzione delle tipologie contrattuale nell'anno 2024:

1) il numero di dipendenti a tempo indeterminato è aumentato del 4% passando da 23 a 24 e rappresentando il 75% dei contratti totali

2) il numero di tempi determinati si è ridotto passando nell'anno da 27 del 2023 a 10 del 2024 e rispetto al 31/12/2024 da 13 del 31/12/2023 a 8 del 31/12/2024 con percentuali di variazione molto elevate.

3) Non si registrano collaborazioni a progetto attivate nell'anno 2024 riflettendo andamento dell'anno precedente

La riduzione ha interessato esclusivamente il numero di contratti a tempo o determinato, essendo i contratti a tempo indeterminato cresciuti del 4% passando da 23 a 24. La riduzione dei contratti a tempo determinato è stata di oltre il 62% passando da 27 a 10

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

A) il 27% dei tirocini attivati è stato trasformato in contratti di lavoro. Dei 274 tirocini attivati 73 si sono trasformati in contratti di lavoro. I risultati conseguiti rispetto alla media nazionale presentano una percentuale quasi tripla degli esiti dei tirocini delle persone svantaggiate in Italia( 11% Fonte Anpal 2022)

B) il 92% dei tirocini avviati si è concluso

C) Il tasso di soddisfazione delle persone che hanno partecipato alle nostre attività è pari a 9 punti su 10

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

88% dei lavoratori della cooperativa è rappresentato da lavoratrici donne. L'orario medio settimanale delle donne è di 25 h contro le 33h degli uomini. Una donna lavora in media circa 1100 ore l'anno contro circa le 1450 degli uomini.

La flessibilità dal tempo pieno è del 35% per le donne contro il 13% degli uomini. La differenza di salario unitario tra donne e uomini è pressoché nulla (2,5% in favore degli uomini). In termini assoluti le donne percepiscono circa 13000 euro nette medie annue gli uomini circa 18.000 annue medie

#### **Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

indice di accessibilità: l'62% dei nostri utenti ha accesso direttamente ai nostri servizi mentre

il 38% accede tramite segnalazioni di servizi di I livello (si sono considerati gli studenti delle scuole come liberi di scegliere se partecipare alle attività seppur individuati dalla scuola)

Indice di efficacia:

27% dei tirocini viene trasformato in contratti di lavoro (aumento del 5% rispetto al 2023)

Il 94% dei partecipanti ai laboratori ha concluso il percorso raggiungendo il 75% delle presenze

80% dei corsisti conclude i corsi di formazione

### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale:**

il 53% dei progetti/servizi promossi nell'anno ha previsto attività di community building coinvolgendo insieme agli utenti anche le associazioni, gli enti locali, le scuole le famiglie

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza:**

al 31/12/2024 il numero di laureati tra i dipendenti di Frontiera Lavoro è pari al 84%. Tra i diplomati il 50% possiede una qualifica professionale.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Sono stati realizzati progetti di utilità sociale non direttamente promossi dalle amministrazioni pubbliche per un totale di € 595.825 euro pari al 49% del valore aggiunto prodotto da Frontiera Lavoro. Possiamo considerare tale valore sia come un aumento delle risorse pubbliche allocate sia come risparmio per le PA

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Il 13% dei progetti realizzati (n. 4) nell'anno 2024 è stato attivato con lo strumento della co-progettazione con gli enti proponenti.

### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

il 50% dei progetti/servizi hanno utilizzato piattaforme informatiche, social, proprio sito web o sito web della cooperativa per la realizzazione e la diffusione delle proprie attività

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:**

**Coltivare Talenti**, l'area "B" della nostra cooperativa, ha assolutamente disatteso le previsioni produttive e di conseguenza è stata fortemente al di sotto del livello di sostenibilità. L'inefficienza del personale impiegato, le difficoltà legate all'impianto di irrigazione e le condizioni climatiche che hanno compromesso la produzione in pieno campo, hanno generato una produzione inferiore al preventivato di oltre il 70%. La capacità di piazzare sul mercato il prodotto generato, non è stata quindi sufficiente ad evitare una forte perdita del centro di costo, rispetto al quale sono state messe in campo misure di contenimento del costo del personale, delle materie prime ed una radicale revisione del piano colturale, con minore superficie impiegata e produzione prevalentemente in serra.

Gli elementi correttivi proseguiranno nel corso del 2025, con probabile stipula di patti di compartecipazione con aziende del territorio.

Stiamo continuando a sostenere - in associazione con Aris, Irecoop Umbria, e le cooperative sociali Poliedro, Helios e il Quadrifoglio – l'**agenzia per il lavoro L@bor**, che chiude un bilancio 2024 in sostanziale pareggio. Nel frattempo i dati di gestione ci consegnano una maggiore omogeneità delle diverse cooperative azioniste coinvolte nella realizzazione degli interventi.

## Beneficiari per tipologie

La distribuzione dei beneficiari divisa nelle 4 aree di intervento: educativa, formazione, Immigrati, Inclusione sociale presenta la seguente ripartizione:

556 utenti nei servizi Sal (compreso anche il progetto Sai Gubbio) hanno beneficiato di percorsi di inserimento lavorativo: Tirocini accompagnamento e/o percorsi di orientamento con un incremento di 121 utenti rispetto all'anno precedente.

366 minori giovani e universitari assistiti in attività di sostegno allo studio e ludico-ricreative con una riduzione di 150 utenti rispetto all'anno precedente

429 immigrati hanno beneficiato di servizi d'integrazione, orientamento, consulenza giuridica e amministrativa, formazione linguistica con una riduzione di 484 utenti rispetto all'anno precedente

670 persone hanno partecipato a corsi di formazione e laboratori specialistici con un incremento di 33 utenti rispetto all'anno precedente

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Servizi di integrazione degli immigrati

**Totale beneficiari nell'anno 2024:** 429 (riduzione del 53% rispetto al 2023)

**Tipologia attività interne al servizio:** Formazione Linguistica, consulenza giuridica

Assistenza adempimento pratiche amministrative Orientamento al lavoro

Accompagnamento ai servizi; consulenza giuridica; sensibilizzazione temi integrazione animazione territoriale

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 20        | Minori immigrati                                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 409       | Immigrati                                                  |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** Servizi di sostegno e affiancamento allo studio

**Totale beneficiari nell'anno 2024:** 366 (riduzione del 29% rispetto al 2023)

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza affiancamento allo studio, orientamento , recupero competenze, attività ludico ricreative

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|------------------|
|-----------|------------------|

|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 9   | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0   | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0   | soggetti con dipendenze                                    |
| 0   | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0   | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 357 | Minori di cui 74 immigrati                                 |

**Nome Del Servizio:** Servizi di accompagnamento al lavoro

**Totale beneficiari nell'anno 2024:** 556 (aumento del 28% rispetto al 2023)

**Tipologia attività interne al servizio:** colloqui di orientamento, ricerca aziendale; attivazione e tutoraggio tirocini, gestione amministrativa, contatti servizi segnalanti

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 87        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 73        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 24        | soggetti con dipendenze                                    |
| 6         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 178       | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 87        | Immigrati                                                  |
| 36        | Minori                                                     |
| 65        | Altro                                                      |

**Nome Del Servizio:** Formazione, attività laboratoriali

**Totale beneficiari nell'anno 2024:** 670 (aumento del 5% rispetto al 2023)

**Tipologia attività interne al servizio:** corsi di formazione, laboratori specialistici

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 38        | Immigrati                                                  |
| 6         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 29        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 16        | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 220       | Minori                                                     |
| 40        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 321       | Altro                                                      |

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                   | <b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b> | <b>Avviato tirocinio nell'anno di rif.</b> |
|------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1                | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 1                                                | 0                                          |

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 37

#### **Tipologia:**

3 eventi conclusivi di progetto (Trasimeno include; Politiche giovanili marsciano; Koinè, )  
1 Convegno di progetto (Astrolabio);  
2 Cortometraggi realizzati (Politiche giovanili e Golose Evasioni)  
1 Cena Evento (Le Golose evasioni)  
22 attività di sensibilizzazione( 1 Sai gubbio e 14 Sai Corciano; 4 Investiamo Sociale, 1 Università Pg, 1 Urban Education, 2 Open day Doposcuola e Dsa )  
6 spettacoli di cui 2 teatrali ( Politiche Giovanili Marsciano+ I Baroni rampanti) e 4 di vari generi (koinè)  
2 Mostre d'arte (Koinè e Politiche Giovanili Marsciano)

Nel corso dell'anno molti progetti hanno implementato le loro azioni anche attraverso i social, in particolare la pagina Facebook e il Sito web.

Al 31 dicembre 2024, la pagina possiede 1711 follower 6% circa rispetto alla fine del 202 le visite alla pagina sono 7920, + 94,4 % rispetto alla fine del 2023

I "Mi piace" sono 1.496 > 4,1 %. circa rispetto alla fine del 2023. La copertura della pagina (n° delle volte in cui un qualsiasi contenuto appare nel news feed (spazio annunci) degli utenti è pari a 50.567, + 41,5 % circa rispetto alla fine del 2023.

I click sui link pubblicati, sono pari a 895, + 263,8% circa rispetto alla fine del 2023.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Socio volontario dell'impresa agricola appartiene alle categorie protette

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I risultati d'impatto sociale dell'anno 2024 sia sui beneficiari diretti che quelli indiretti possono essere così ricapitolati:

il numero di beneficiari si è ridotto segnando una diminuzione in termini assoluti di 484 beneficiari .

Il numero di tirocini attivati è cresciuto di 44 unità passando da 230 a 274

Il numero di trasformazioni è cresciuto passando da 51 a 73 nell'anno 2024

Il numero di lavoratori dipendenti al 31/12/2024 si è ridotto passando da 36 lavoratori a 32 seppur il numero di tempi indeterminati è aumentato del 8%.

La riduzione più sostanziale di beneficiari si registra nel settore immigrazione dove la fine dei programmi Fami e la chiusura di molti sportelli informativi ha visto scendere il numero dei beneficiari da 913 a 429

Le 91 attività formative-laboratoriali svolte possono suddividersi così

15 corsi di formazione obbligatoria

14 corsi patente di guida

14 corsi di formazione obbligatoria

48 Laboratori specialistici per giovani persone svantaggiate, disabili, bambini immigrati

| Outcome sui beneficiari              | anno<br>2021 | anno 2022 | anno 2023 | anno 2024 | Variazione<br>anno<br>precedente |
|--------------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|
| N.tirocini realizzati                | 274          | 213       | 230       | 274       | 19%                              |
| N. assunzioni/tirocini               | 70           | 66        | 50        | 73        | 46%                              |
| Colloqui di orientamento             | 402          | 566       | 375       | 696       | 86%                              |
| Presenze Sportelli immigrati         | 319          | 522       | 658       | 360       | -45%                             |
| formazione linguistica per immigrati | 108          | 97        | 0         | 0         | 0%                               |
| Detenuti Formati/orientati           | 57           | 101       | 18        | 22        | 22%                              |
| Laboratori specialistici             | 49           | 58        | 83        | 48        | -42%                             |

|                                               |    |    |    |    |      |
|-----------------------------------------------|----|----|----|----|------|
| Corsi di formazione ad personam per immigrati | 28 | 23 | 21 | 14 | -33% |
|-----------------------------------------------|----|----|----|----|------|

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

- 1) Certificato Cermet n. 3554-A del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015
  - 2) Ente formativo accreditato dalla Regione Umbria Macrotipologia FI;FS; FC n.92 dell'elenco regionale aggiornato al 4/3/21
  - 3) Albo Ministeriale delle organizzazioni che operano in favore dei migranti n. A506/2008/PG
- La cooperativa nell'anno 2024 ha avviato il percorso di certificazione della Parità di Genere che si è concluso nel mese di marzo 2025 con il conseguimento dell'attestazione PDR

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati**

#### **Obiettivi 2024**

|  | Obiettivo | Raggiungimento | Note |
|--|-----------|----------------|------|
|--|-----------|----------------|------|

|   |                                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | TITOLO OBIETTIVO: N. 1-2024 (già obiettivo 2021 -2022-2023-2024 ) – Adottare tecnologie CLOUD che possano permettere alla cooperativa di mantenere il regime “a distanza”                                | PARZIALMENTE RAGGIUNTO | E' in fase di valutazione un preventivo tecnico e di spesa che sarà presumibilmente implementato entro giugno 2025. Accompagnato dal cambiamento del soggetto gestore della linea internet. Viene riportato nel prossimo anno                                                                                                                                                                                          |
| 2 | TITOLO OBIETTIVO N.2 2024 ( già obiettivo 2023) Rinnovo assetto organizzativo della cooperativa in virtù delle mutate caratteristiche del contesto (economico e normativo) e dell'organizzazione stessa. | PARZIALMENTE RAGGIUNTO | E' stato fortemente riorganizzato il mansionario ma i livelli, in parte sottostimati, vengono mantenuti tali a causa dell'insostenibilità economica di eventuali aumenti. Il rinnovo del CCNL (febbraio 2024) permette altresì di riconoscere trattamenti economici migliorativi a tutto il personale.                                                                                                                 |
| 3 | TITOLO OBIETTIVO N.3 2024 Coltivare Talenti avvicinamento alla condizione di piena sostenibilità                                                                                                         | NON RAGGIUNTO          | Non raggiunto per mancata produzione. La totalità dei prodotti orticoli è stata piazzata, non evidenziando quindi difficoltà nel mantenere o individuare canali commerciali, ma la quantità di prodotti è stata talmente esigua (28% delle previsioni), con mancati ricavi del Centro di Costo per 34.035,73 Euro – SI RIPORTA A NUOVO come segue “Riorganizzazione dello spazio e delle finalità di COLTIVARE TALENTI |
| 4 | TITOLO OBIETTIVO N.4 2024 Aumento spazi a disposizione per le attività in sede                                                                                                                           | PARZIALMENTE RAGGIUNTO | E' stata migliorata l'organizzazione delle procedure di prenotazione delle sale, ma gli spazi risultano ancora inadeguati in alcuni giorni. La congiuntura economica non ha consentito di aumentarli con l'affitto o l'eventuale acquisto – Non viene riportato a nuovo per mancanza di risorse                                                                                                                        |
| 5 | TITOLO OBIETTIVO N.5 2024 Individuazione di un criterio di compenso economico per i coordinatori di progetto                                                                                             | NON RAGGIUNTO          | La congiuntura economica non ha consentito di aumentare i costi a carico della cooperativa. Si riporta a nuovo secondo questa modalità “Modificare le procedure di coordinamento dei progetti in stile condiviso (gruppi di gestione, co-referenti, etc.) in modo da evitare che il raggiungimento degli obiettivi progettuali gravi una sola persona.                                                                 |
|   | TITOLO OBIETTIVO N.6 2024 Rinegoziazione dei contratti in                                                                                                                                                | RAGGIUNTO              | Effettuata la trattativa con tutti i committenti con risultati eterogenei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                            |  |                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------|
| essere e nuove commesse sulla scorta dei costi del rinnovo |  | relativamente all'ottenimento degli incrementi contrattuali. Si riporta a nuovo |
|------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------|

## OBIETTIVI 2025

OBIETTIVO: N. 1-2025 (già obiettivo anni precedenti) – “Adottare tecnologie cloud che possano permettere alla cooperativa di mantenere in parte il regime di lavoro “a distanza” L’obiettivo è quello di rendere operative le persone che operano talvolta da casa, o anche quelle che sono strutturate in uffici decentrati presso gli Enti committenti.

OBIETTIVO: N. 2-2025 COLTIVARE TALENTI Avvicinamento alla condizione di piena sostenibilità modificando gli obiettivi e le attività.  
Il terreno sarà probabilmente co-gestito con altro soggetto in base ad un contratto di compartecipazione agraria. L’area progettazione elaborerà modelli di laboratori e percorsi formativi da erogare a pagamento ad eventuali beneficiari.

OBIETTIVO: N. 3-2025 “Modificare le procedure di coordinamento dei progetti in stile maggiormente condiviso”.  
Creare figure quali (gruppi di gestione, co- referenti, etc.) in modo da evitare che il raggiungimento degli obiettivi progettuali, nonché l’implementazione di procedure di gestione sempre più complesse e le relazioni di partenariato, aggravino una sola persona.

OBIETTIVO 4 -2025 Rinegoziazione contratti in essere e nuove commesse sulla scorta dei costi del rinnovo del CCNL  
Mantenere l’attività anche sulla scorta della recente DGR regionale. Analizzando i contratti rimasti senza adeguamento, anche se conclusi; fissando appuntamenti con i tecnici e i politici dei Committenti. Operare elaborando un nuovo format di richiesta/comunicazione, da utilizzare da parte della Direzione ma anche in forma autonoma da parte dei coordinatori o referenti dei servizi

OBIETTIVO: N. 5 -2025 Avvio percorso per l’ottenimento della certificazione della Sostenibilità

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

1) Non sono presenti in cooperativa figure rispondenti al compito di coordinatore e quelle presenti non vogliono assumere il ruolo

*Procedura posta in essere:*

Affiancamento/formazione di nuove figure che possano ricoprire il ruolo di coordinamento  
Sperimentazioni di azioni di coordinamento condivise

Riunioni periodiche dei coordinatori per condividere le metodologie di coordinamento e motivare il personale

2) Gli obiettivi di progetto spesso non sono realistici. Ciò è dovuto alla discrepanza di tempo tra la progettazione e il cambio di normativa e ad un passaggio tra progettazione e coordinatore poco approfondito

*Procedura posta in essere:* coinvolgimento dei coordinatori in fase progettuale

3) Scarsità personale interno da occupare perché si rileva una difficoltà nella conciliazione di diversi incarichi visti gli orari dei progetti da realizzare

*Procedura posta in essere:* Colloqui frequenti con candidati

Creazione ed Implementazione costante del database CV

Inserire Vacancy nei motori di ricerca per ricerca personale

4) Il Piano Qualità viene redatto a posteriori e non condiviso con le figure operative

*Procedura posta in essere:* La R.Q organizza più frequentemente incontri di verifica con i CO.P

Rafforzare il coinvolgimento degli operatori rispetto al PQ

Adottare di PQ integrato con: GANTT; tabella azioni trasversali.

Sistematizzare momenti di incontro fra CoP e Dir almeno 2 volte nell'arco di vita del progetto

5) Non sono calendarizzati i coordinamenti con gli operatori

*Procedura posta in essere:* Verifiche a campione dei servizi da parte del RQ

6) La comunicazione non viene attuata prima dell'avvio del progetto

*Procedura posta in essere:* Verifica da parte del RC dell'esistenza del piano di comunicazione e dell'attuazione delle iniziative previste

7) Mancanza spazi per svolgere le varie attività in particolare quelle che presuppongono la tutela della privacy

*Procedura posta in essere:* Organizzazione da parte della segreteria del calendario incontri in modo da rendere efficiente l'uso degli spazi

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                        | <b>2024</b>  | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Contributi privati                                                                     | 10.986,00 €  | 0,00 €       | 13.114,00 €  |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 616.783,00 € | 708.563,00 € | 706.325,00 € |
| Contributi pubblici                                                                    | 208.110,00 € | 250.754,00 € | 525.108,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi                     | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                              | 39.890,00 €  | 19.463,00 €  | 30.161,00 €  |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                              | 47.381,00 €  | 55.329,00 €  | 33.681,00 €  |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                           | 254.874,00 € | 153.190,00 € | 99.101,00 €  |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                               | 24.861,00 €  | 10.665,00 €  | 10.131,00 €  |
| Ricavi da altri                                                                        | 4.852,00 €   | 20.144,00 €  | 37.181,00 €  |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2024</b>  | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale             | 90.027,00 €  | 91.722,00 €  | 85.722,00 €  |
| Totale riserve               | 100.873,00 € | 106.101,00 € | 101.734,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -53449,00 €  | -5229,00€    | 4.409,00 €   |
| Totale Patrimonio netto      | 137450,00 €  | 192595,00 €  | 191.865,00 € |

**Conto economico:**

|                                                 | <b>2024</b>  | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|-------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | -53449,00 €  | -5229,00 €  | 4.409,00 €  |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -46.330,00 € | 1.407,00 €  | 17.008,00 € |

**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                             | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci persone giuridiche         | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori     | 86.027,00 € | 89.722,00 € | 83.722,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari      | 2.000,00 €  | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori       | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci<br>sovventori/finanziatori | 2.000,00 €  | 2.000,00 €  | 2.000,00 €  |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2024</b> |
|----------------------------------------------------|-------------|
| cooperative sociali                                | 2.000,00 €  |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 1.207.737,00 € | 1.218.108,00 € | 1.454.732,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | <b>2024</b>  | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 679.005,00 € | 709.715,00 € | 811.625,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 81.852,00 €  | 66.202,00 €  | 151.652,00 € |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 63,00 %      | 63,70% %     | 66,20 %      |

## Capacità di diversificare i committenti

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

| 2024                        | Enti pubblici | Enti privati | Totale       |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Servizi socio-assistenziali | 428.984,00 €  | 47.317,00 €  | 476.301,00 € |
| Servizi educativi           | 71.020,00 €   | 213.559,00 € | 284.579,00 € |
| Servizi sanitari            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Altri servizi               | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Contributi                  | 1.700,00 €    | 10.986,00 €  | 12.686,00 €  |
| Immigrazione                | 188.911,00 €  | 10.207,00 €  | 199.118,00 € |
| Disabilità                  | 50.885,00 €   | 0,00 €       | 50.885,00 €  |
| Formazione                  | 0,00 €        | 15.783,00 €  | 15.783,00 €  |
| Giovani e Scuola            | 59.305,00 €   | 0,00 €       | 59.305,00 €  |
| Cooperativa agricola        | 0,00 €        | 8.294,00 €   | 8.294,00 €   |
| Area Giustizia              | 20.080,00 €   | 35.866,00 €  | 55.946,00 €  |
| Altri ricavi                | 4.008,00 €    | 40.832,00 €  | 44.840,00 €  |

## *Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:*

|                           | 2024         |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 824.893,00 € | 68,00 % |
| Incidenza fonti private   | 382.844,00 € | 32,00 % |

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

L'anno 2024 ha visto il ritorno dell'iniziativa di raccolta fondi presso l'istituto penitenziario di Capanne. L'ottava edizione delle Golose Evasioni ha coinvolto oltre 200 cittadini e ha permesso un incasso superiore agli 8000 euro. Il ricavo netto di circa 2000 euro sarà utilizzato per fini istituzionali

## Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Si segnala che l'adozione del nuovo contratto nazionale ha causato un incremento dei costi del personale (che rappresentano circa il 70% dei costi totali della cooperativa) senza che nella maggior parte dei servizi corrispondesse un adeguamento del prezzo di vendita dei

servizi. Nell'anno 2024 il cda aveva già costituito un fondo specifico per ammortizzare l'effetto incrementativo.

Altro fattore che ha inciso negativamente sono stati i mancati introiti della vendita dei prodotti agricoli causati dalla mancata produzione agricola. Per l'anno 2025 si è deciso di ridurre il costo del personale ridimensionando anche le superfici produttive e i costi di produzione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa utilizza solo energia elettrica per i suoi fabbisogni energetici. Il fornitore di energia elettrica di cui Frontiera Lavoro è socio utilizza il 50% dell'energia prodotta con fonti rinnovabili

Rispetto allo smaltimento rifiuti viene effettuata la raccolta differenziata dei rifiuti ordinari (carta, plastica indifferenziato e compostabile) per i rifiuti speciali (toner, vaschette di scarico, tamburi della stampante) viene effettuato un ritiro periodico svolto da un soggetto privato accreditato Ambienta srl

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: produzione energia elettrica per il 50% da fonti rinnovabili

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Non è presente impianto a gas

Raccolta beni in disuso: Smaltimento in centri raccolta comunali

Rigenerazione beni in disuso: nessuna

Smaltimento rifiuti speciali: Toner vaschette scarto, tamburi fotocopiatrice effettuati da Ambienta srl

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

|                                                | Consumi anno di riferimento | Unità di misura        |
|------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | 11533                       | kilovattora            |
| Gas/metano: emissione CO2 annua                | 0                           |                        |
| Carburante                                     | 900                         | litri gasolio per auto |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   | 8                           | metri cubi             |
| Rifiuti speciali prodotti                      |                             |                        |
| Carta                                          | 150+30                      | Risme carta e quaderni |
| Plastica: Kg<br>Plastica/imballaggi utilizzati |                             |                        |

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:** Non ci sono contenziosi o controversie in corso

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nell'anno 2024 si è avviato il percorso di certificazione dell'parità di genere a testimonianza di una grande attenzione sul tema della parità di trattamento tra maschi e femmine. Oltre alla parità di genere l'attenzione viene mantenuta viva sui diritti dei detenuti e sullo sviluppo di attività di lavoro e formazione che possano migliorarne le condizioni di vita, sugli immigrati in merito all'assistenza legale e alla loro integrazione nella società italiana. Riduzione della dispersione scolastica attenzione ai BES e alle fragilità sociali dei ragazzi in età scolare sono altri argomenti in cui la coop è impegnata. In generale il sostegno delle persone svantaggiate attraverso politiche attive del lavoro sono il centro dell'attività della cooperativa Frontiera Lavoro. Altro tema di fondamentale importanza è il rispetto del contratto di lavoro, dei diritti dei lavoratori e dei diversi istituti che la contrattualistica prevede.

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La redazione del Bilancio di esercizio è svolta dal consiglio d'amministrazione attraverso l'elaborazione che viene fatta di concerto tra l'amministrazione e il centro servizi di contabilità Atai e previa valutazione e verifica del collegio sindacale. Dall'anno 2023 così come previsto dalla legge il cda sottopone al monitoraggio del collegio gli stop trimestrali del bilancio economico dei flussi finanziari e degli indici di allerta. Il bilancio viene poi sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le decisioni trattate dal cda vengono riportate all'ordine del giorno e in generale riguardano:

- aggiornamenti sullo stato avanzamento dei progetti ed analisi eventuali problematiche
- aggiornamenti sulla progettazione e approvazione dei progetti presentati
- aggiornamenti in merito alla situazione del personale: coperture orarie, rinnovi e chiusure contratti, nuove assunzioni
- analisi situazione economica
- approvazione acquisti di elevato valore
- approvazione obiettivi annuali
- sanzioni e/o provvedimenti disciplinari nei confronti dei lavoratori
- decisioni strategiche di sviluppo
- Indirizzo politica qualità privacy sicurezza e controllo applicazione delle relative normative

- redazione e presentazione al collegio sindacale degli stop di bilancio trimestrale della relazione sui flussi finanziari e dell'analisi degli indici di allerta nonché annualmente all'assemblea dei soci del bilancio di esercizio e del bilancio sociale
- Deposito camera di commercio del bilancio sociale e del bilancio di esercizio

La cooperativa Frontiera Lavoro non ha adottato il modello della legge L. 231/200 né acquisito il rating di legalità, durante l'anno ha avviato il processo di certificazione per la parità di genere che si è concluso con esito positivo all'inizio del 2025

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

La relazione sul monitoraggio svolta dall'organo di controllo non viene prodotta poiché per le cooperative sociali non vi è l'obbligo.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).